



VODIČ

KROZ

INTEGRACIJU

Osnovne informacije za
integraciju stranaca u
hrvatsko društvo



VODIČ

KROZ

INTEGRACIJU

Osnovne informacije za
integraciju stranaca u
hrvatsko društvo

Izdavač:

Vlada Republike Hrvatske
Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina
Mesnička 23, 10 000 Zagreb

Za izdavača: Alen Tahiri, univ. spec. pol.

Grafička priprema i tisak: ACT Printlab d.o.o

Kreativni koncept: I TO NIJE SVE!, creative agency

Fotografije: Mario Topić

Naslovnica: Davor Novak

Prevoditelj: Ad Hoc – Centar za poduke i prevoditeljstvo d.o.o

ISBN: 978-953-7870-36-2

Publikaciju je izradila Radna skupina Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo.



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za ljudska prava i
prava nacionalnih manjina



Sufinancirano iz Fonda za azil,
migracije i integraciju
Europske unije

Zagreb, 2022. godina

SADRŽAJ

RIJEČ DOBRODOŠLICE	6
O REPUBLICI HRVATSKOJ	8
REGULIRANJE STATUSA	15
ZAPOŠLJAVANJE I RAD	38
STANOVANJE	45
OBRAZOVANJE	50
SOCIJALNA SKRB	62
ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	78
ORGANIZACIJE CIVILNOGA DRUŠTVA	88

KRATICE

DIREKTIVA – uz uredbu, najvažniji pravni akt Europske unije. Služi približavanju, a ne potpunom ujednačavanju prava država članica Unije. Direktivom se zadaje cilj koji se mora postići, a države članice su obvezne prenijeti direktivu u svoj nacionalni sustav, birajući pritom formu i metodu provedbe (zakon, podzakonski akt i sl.).

EEA – (European Economic Area) – Europski ekonomski/gospodarski prostor – nastao sporazumom država članica *Europske unije* i *Europske slobodne trgovinske zone* (EFTA) u cilju stvaranja jedinstvenog i zajedničkog tržišta na kojemu bi se poštovala sloboda kretanja ljudi, roba, usluga i kapitala. Članice EEA su zemlje članice Europske unije te Norveška, Island i Lihtenštajn.

(Hrvatske kratice: **EEP** i **EGP**)

EKZO – Europska kartica zdravstvenog osiguranja je besplatna kartica koja hrvatskim državljanima omogućuje pravo na neodgodivu zdravstvenu zaštitu tijekom privremenog boravka u drugoj članici Europske unije (uključujući Island, Lihtenštajn, Norvešku i Švicarsku) do njihovog povratka u Hrvatsku.

ENIC/NARIC – Europska mreža nacionalnih izvještajnih centara o akademskoj pokretljivosti i priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija. Nacionalni Ured Agencije za znanost i visoko obrazovanje u RH.

EU - Europska unija

RH – Republika Hrvatska

EURES – mreža za suradnju čija je svrha olakšati slobodno kretanje radnika na području slobodnog europskog tržišta rada koje čine države članice Europskog gospodarskog prostora i Švicarska. Usluge uključuju pružanje informacija, savjetovanja, usmjeravanja i posredovanje pri zapošljavanju na europskom tržištu rada.

RIJEČ DOBRODOŠLICE

**Neka se čuje svud kao grom,
Dokle je vijeka, dokle je svijeta:
Slavan i sretan Hrvatski dom!**

(August Šenoa, 1874.)

**POŠTOVANI SUGRAĐANI I SUGRAĐANKE,
DOBRODOŠLI U HRVATSKU!**

Republika Hrvatska demokratska je i socijalna država s najvišom razinom zaštite ljudskih prava i temeljnih sloboda. Svakome se jamče prava i slobode, neovisno o rasi, boji kože, spolu, jeziku, vjeri, političkom ili drugom uvjerenju, nacionalnom ili socijalnom podrijetlu, imovini, rođenju, naobrazbi, društvenom položaju ili drugim osobinama. Sloboda, jednakost, ravnopravnost, socijalna pravda i poštivanje prava čovjeka među najvišim su vrednotama poretka Republike Hrvatske.

Istovremeno, pred građane Republike Hrvatske postavljaju se i određena očekivanja. Poštovanje prava i sloboda drugih ljudi, poštivanje zakona, samo-uzdržavanje, sudjelovanje u podmirivanju javnih troškova putem poreza, zaštita prirode i ljudskog okoliša te aktivno uključivanje u društveni život svojih zajednica samo su neke od njih.

Ovaj Vodič pomoći će vam da se upoznate s Republikom Hrvatskom te da steknete uvid u način života, njezinu dugačku povijest, ali i budućnost. Osobito vas pozivam da se uputite u vaša prava u regulaciji statusa i boravka te u sustavima rada i zapošljavanja, smještaja



i stanovanja, obrazovanja i učenja hrvatskog jezika, socijalne skrbi te zdravstvene zaštite. S povjerenjem se obratite nadležnim tijelima i službama, kao i organizacijama civilnog društva, koje će vam pomoći u aktivnom uključivanju u hrvatsko društvo.

Za kraj, kao što poziva veliki hrvatski pjesnik, August Šenoa, u svojoj pjesmi nastaloj prilikom otvorenja Sveučilišta u Zagrebu, i ja vas pozivam da svojim znanjem, radom i zalaganjem doprinesete boljitku naše zemlje, za koju se nadam da će postati i vaš novi dom.



Alen Tahiri, univ. spec. pol.

Predsjednik Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo



O REPUBLICI

HRVATSKOJ

OSNOVNI PODACI

RH je smještena na dodiru Sredozemlja, Srednje Europe i Jugoistočne Europe. Njena kopnena površina iznosi 56.594 km² a površina teritorijalnog mora 31.067 km².

Hrvatska graniči s Mađarskom na sjeveru, Slovenijom na zapadu, Srbijom te Bosnom i Hercegovinom na istoku, s Crnom Gorom na jugu te na moru s Italijom.

Teritorij je administrativno podijeljen na 428 općina, 127 gradova te 20 županija i Grad Zagreb koji ima poseban status grada i županije.

Glavni grad je Zagreb koji predstavlja gospodarsko, kulturno i političko središte. Ostali veći gradovi su Split, Rijeka i Osijek.

KRATKA POVIJEST

Doseljenje Hrvata – Hrvati u 7. stoljeću dolaze u novu domovinu i naseljavaju područje između rijeke Drave i Jadranskoga mora.

Hrvatske zemlje u doba narodnih vladara – Hrvati su u 9. stoljeću osnovali dvije kneževine, Primorsku i Panonsku Hrvatsku, a jedan od najpoznatijih je bio knez Trpimir – prvi vladar u obitelji Trpimirović. Za vrijeme vladavine kneza Trpimira, granice hrvatske kneževine se proširuju prema moru, stječu ugled i moć. Posljednji knez Primorske Hrvatske bio je Tomislav, koji se 925. godine okrunio za kralja i ujedinio Primorsku i Panonsku Hrvatsku. Nakon kralja Tomislava, na hrvatskom kraljevskom prijestolju izredalo se niz kraljeva, među kojim su osobito poznati kralj Petar Krešimir IV. i kralj Dmitar Zvonimir. Posljednji hrvatski kralj bio je Petar Svačić.

Hrvatska borba za očuvanje samostalnosti – Hrvatsko je kraljevstvo nakon 1097. ostalo bez svoga kralja, pa ulazi u personalnu uniju s Kraljevinom Ugarskom (1102.-1526.), koja započinje krunidbom kralja Kolomana za hrvatskoga kralja, a Hrvatska i u personalnoj uniji zadržava svoju državnost. Kad su turska osvajanja ugrozila i hrvatski i mađarski teritorij, Hrvati i Mađari, nakon što su ostali bez svoga kralja, 1527. za svoga novog kralja biraju Ferdinanda I. Habsburškog, koji postaje zajednički austrijsko-ugarsko-hrvatski vladar. Ta zajednica Ugarsko-hrvatskog kraljevstva i austrijskih zemalja potrajala je do 1918. godine.

Hrvatska povijest u 20. stoljeću – Hrvatska povijest nakon 1918. godine dijeli se na tri razdoblja: prvo, Hrvatska u Kraljevini Jugoslaviji; drugo, Hrvatska u vrijeme postojanja Nezavisne države Hrvatske tijekom Drugog svjetskog rata; i treće, Hrvatska u socijalističkoj Jugoslaviji.

Suvremena i samostalna RH – nakon rasformiranja Jugoslavije, prvi saziv Hrvatskoga sabora na zajedničkoj sjednici triju vijeća 22. prosinca 1990. donio je Odluku o proglašenju Ustava Republike Hrvatske čime je ispunio svoju ustavotvornu ulogu. Kako je Ustav donesen neposredno pred Božić, naziva se još i “Božićnim Ustavom”. Hrvatska je današnju samostalnost ostvarila 25. lipnja 1991. godine kada Hrvatski sabor proglašava samostalnu RH. Usporedo s proglašenjem neovisnosti, započela je i agresija na Hrvatsku. Domovinski rat je trajao od 1991. do kolovoza 1995. godine, a Hrvatska je uz brojne žrtve obranila svoj teritorij i svoju neovisnost. RH priznale su gotovo sve države svijeta. Članica je Ujedinjenih naroda od 1992. godine, Sjevernoatlantskog (NATO) saveza od travnja 2009. godine te mnogih drugih europskih i svjetskih organizacija. Od 1. srpnja 2013. godine Hrvatska je postala punopravna članica Europske unije.

POLITIČKI USTROJ

RH je parlamentarna demokracija, dok ju Ustav definira kao suverenu, jedinstvenu, demokratsku i socijalnu državu.

Vlast u RH dolazi od naroda i pripada narodu kao zajednici slobodnih i jednakih građana, a temelji se na načelu diobe na zakonodavnu (Sabor), izvršnu (predsjednik Republike, Vlada) i sudbenu vlast.

DRŽAVNI SIMBOLI



Zastava Republike Hrvatske



Grb Republike Hrvatske

Himna RH se zove "Lijepa naša domovino". Napisao ju je Antun Mihanović, a uglazbio Josip Runjanin. Jedina je himna u svijetu koja ima svoj spomenik.

Zagreb je glavni i najveći grad RH, njezino političko, gospodarsko i kulturno središte.

STANOVNIŠTVO

U RH živi 3 871 833 stanovnika od čega je 253 275 pripadnika nacionalnih manjina: Albanaca 13 817 (0,36%), Austrijanaca 365 (0,01%), Bošnjaka 24 131 (0,62%), Bugara 262 (0,01%), Crnogoraca 3 127 (0,08%), Čeha 7 862 (0,20%), Mađara 10 315 (0,27%), Makedonaca 3 555 (0,09%), Nijemaca 3 034 (0,08%), Poljaka 657 (0,02%), Roma 17 980 (0,46%), Rumunja 337 (0,01%), Rusa 1 481 (0,04%), Rusina 1 343 (0,03%), Slovaka 3 688 (0,10%), Slovenaca 7 729 (0,20%), Srba 123 892 (3,20%), Talijana 13 763 (0,36%), Turaka 404 (0,01%), Ukrajinaca 1 905 (0,05%), Vlaha 22 (0,00) i Židova 410 (0,01%)¹. Ustav Republike Hrvatske pripadnicima svih nacionalnih manjina jamči slobodu izražavanja nacionalne pripadnosti, slobodno služenje njihovim jezikom i pismom te kulturnu autonomiju.

¹ Izvor: "Popis stanovništva, kućanstava i stanova u Republici Hrvatskoj 2021. godine", Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, 22. rujna 2022.

JEZIK

Službeni jezik je hrvatski, a službeno pismo je latinično. Pripadnici doseljenih ili autohtonih nacionalnih manjina služe se ostalim jezicima kao što su albanski, bosanski, bugarski, crnogorski, češki, hebrejski, mađarski, makedonski, njemački, poljski, romski, rumunjski, ruski, rusinski, slovački, slovenski, srpski, talijanski, turski, ukrajinski i vlaški jezik.

RELIGIJA

Najzastupljenija vjeroispovijest je katolička (78,97%). Ostale najzastupljenije vjeroispovijesti su pravoslavna (3,32%) i islamska (1,32%).

KLIMA

Klima je u unutrašnjosti Hrvatske umjereno kontinentalna, u gorskoj Hrvatskoj planinska, u primorskom dijelu mediteranska.

TEMELJNE VRIJEDNOSTI I LJUDSKA PRAVA

Ustav Republike Hrvatske svima u RH jamči prava i slobode, neovisno o njegovoj rasi, boji kože, spolu, jeziku, vjeri, političkom ili drugom uvjerenju, nacionalnom ili socijalnom podrijetlu, imovini, rođenju, naobrazbi, društvenom položaju ili drugim osobinama.

Najviše vrijednosti ustavnoga poretka RH su sloboda, jednaka prava, nacionalna jednakost, mir, socijalna pravda, poštivanje prava čovjeka, pravo vlasništva, vladavina prava, očuvanje prirode i okoliša, vladavina demokracije i višestranački sustav.

Ustavnim zakonom o pravima nacionalnih manjina dodatno se štite i jamče prava i slobode nacionalnih manjina.

Pravo na osnivanje društava, organizacija i institucija civilnoga društva i ogranaka međunarodnih organizacija također je zajamčeno Ustavom.

RH NA MEĐUNARODNOJ SCENI

RH je članica:

- Organizacije za europsku sigurnost i suradnju (od 24. ožujka 1992. godine)
- Ujedinjenih naroda (od 22. svibnja 1992. godine)
- Vijeća Europe (od 6. studenog 1996. godine)
- Svjetske trgovinske organizacije (od 30. studenog 2000. godine)
- Organizacije Sjevernoatlantskog ugovora (od 1. travnja 2009. godine)
- EU (od 1. srpnja 2013. godine).

POLITIČKA I ZEMLJOPISNA KARTA RH





REGULIRANJE

STATUSA

VIZE

Ministarstvo vanjskih i europskih poslova središnje je tijelo državne uprave za pitanja viza.

Vrste viza su:

- **kratkotrajna viza (viza C)** - odobrenje za tranzit kroz ili namjeravani boravak na području RH u trajanju do 90 dana u svakom razdoblju od 180 dana. Izdaje se za jedan, dva ili više ulazaka u svrhu tranzita, turističkog, poslovnog, privatnog ili drugog putovanja. Rok valjanosti vize ovisi o okolnostima putovanja državljana trećih zemalja u RH i ne može biti dulji od pet godina.
- **dugotrajna viza (viza D)** - odobrenje za ulazak ako je državljaninu treće zemlje odobren privremeni boravak, odnosno izdana dozvola za boravak i rad i ako mu je za ulazak u RH potrebna kratkotrajna viza. Izdaje se za jedan ili više ulazaka, s rokom valjanosti do šest mjeseci i s odobrenim trajanjem boravka do 30 dana.

TKO IZDAJE VIZU?

- **diplomatska misija**, odnosno **konzularni ured RH u inozemstvu**.
- može je izdati i diplomatska misija, odnosno konzularni ured druge države s kojom je RH sklopila ugovor o zastupanju u izdavanju viza.
- **IZNIMNO: policijska postaja nadležna za kontrolu prelaska državne granice**, ako stranac nije bio u mogućnosti unaprijed podnijeti zahtjev za izdavanje kratkotrajne vize u diplomatskoj misiji, odnosno konzularnom uredu RH i priložio je, ako je potrebno, isprave kojima se dokazuju nepredviđeni i neodložni razlozi za ulazak u RH.

Zahtjev za vizu podnosi se osobno u nadležnom hrvatskom veleposlanstvu/konzulatu ili viznom centru (VFS Global). Zahtjeve za maloljetnike ili osobe lišene poslovne sposobnosti podnose njihovi zakonski zastupnici. Stranci, kojima je potrebna viza za RH, obrazac zahtjeva za vizu mogu ispuniti i putem internetskih stranica na poveznici <https://crovisa.mvep.hr/>. Nakon ispunjavanja online zahtjeva,

potrebno ga je otisnuti i s ostalom propisanom dokumentacijom podnijeti zahtjev za vizu u nadležnom hrvatskom veleposlanstvu/konzulatu ili viznom centru.

Popis svih diplomatskih misija i konzularnih ureda RH u inozemstvu i viznih centara (VFS Global) dostupan je na javnim mrežnim stranicama Ministarstva vanjskih i europskih poslova (<https://mvep.gov.hr/>).

UZ ZAHTJEV ZA IZDAVANJE KRATKOTRAJNE VIZE POTREBNO JE PRILOŽITI DOKUMENTACIJU KOJOM SE DOKAZUJE:

- svrha boravka u RH
- osigurani smještaj
- osigurana sredstva za uzdržavanje tijekom boravka u RH i za povratak u matičnu državu ili za putovanje u treću državu
- dokumentacija kojom se dokazuje sredstvo putovanja i povratak u matičnu zemlju
- valjano putno zdravstveno osiguranje
- valjana putna isprava
- fotografija
- popis dokumentacije kojom se dokazuje ispunjenje uvjeta za izdavanje vize

UZ ZAHTJEV ZA IZDAVANJE DUGOTRAJNE VIZE POTREBNO JE PRILOŽITI DOKUMENTACIJU KOJOM SE DOKAZUJE:

- valjana putna isprava
- fotografija
- odobreni privremeni boravak ili izdanu dozvolu za boravak i rad u RH
- dokumentacija kojom se dokazuje sredstvo putovanja
- valjano putno zdravstveno osiguranje

KOJI SU KRITERIJI ZA ODLUČIVANJE O ZAHTJEVU?

- sigurnosni aspekt
- migracijska politika
- sprječavanje nezakonitih migracija

PRODULJENJE ROKA VALJANOSTI KRATKOTRAJNE VIZE I/ILI TRAJANJA BORAVKA ODOBRENOG NA TEMELJU IZDANE VIZE

Rok valjanosti kratkotrajne vize i/ili trajanja boravka odobrenog na temelju izdane kratkotrajne vize može se produljiti, ukoliko Ministarstvo unutarnjih poslova smatra da je nositelj vize dostavio dokaz o:

- višoj sili ili humanitarnim razlozima, koji ga sprječavaju u napuštanju područja RH prije isteka roka valjanosti ili trajanja boravka odobrenog vizom
- postojanju ozbiljnih osobnih razloga koji opravdavaju produljenje roka valjanosti vize i/ili trajanja boravka.

Zahtjev za produljenje roka valjanosti kratkotrajne vize i/ili trajanja boravka **podnosi se u policijskoj upravi**, odnosno **policijskoj postaji** prije isteka valjanosti kratkotrajne vize i/ili trajanja boravka odobrenog na temelju izdane kratkotrajne vize. Do donošenja odluke stranac može boraviti na području RH.

Podnositelj zahtjeva za produljenjem roka valjanosti kratkotrajne vize i/ili trajanja boravka **dužan je**:

- ispuniti obrazac zahtjeva za vizu i vlastoručno ga potpisati
- predočiti valjanu putnu ispravu u skladu sa Zakonom o strancima
- priložiti dokumentaciju kojom se dokazuje postojanje već navedenih razloga za produljenje
- predočiti dokaz o posjedovanju dovoljno sredstava za uzdržavanje za dodatno razdoblje boravka
- predočiti dokaz o putnom zdravstvenom osiguranju za dodatno razdoblje boravka.

U slučaju produljenja kratkotrajne vize stranac **NE može boraviti** u RH ukupno **duže od 90 dana, u razdoblju od 180 dana.**

Produljenu kratkotrajnu vizu izdaje policijska uprava, odnosno policijska postaja u kojoj je zaprimljen zahtjev za produljenje u obliku **nove naljepnice vize**. Prije produljenja izdane kratkotrajne vize policijska uprava, odnosno policijska postaja dužna je zatražiti prethodnu suglasnost Ministarstva vanjskih poslova.

Odluka o odbijanju produljenja roka valjanosti kratkotrajne vize i/ili trajanja boravka i razlozi na kojima je zasnovana dostavlja se strancu na propisanom obrascu. Protiv takve odluke stranc ima pravo izjaviti žalbu u roku od 15 dana od dana dostave odluke, putem nadležne diplomatske misije, odnosno konzularnog ureda RH. Viza se može ukinuti i na zahtjev stranca kojemu je viza izdana, u kojem slučaju žalba nije dopuštena.

O žalbi odlučuje ministarstvo nadležno za vanjske poslove. Ako stranka odustane od zahtjeva za produljenje vize i/ili trajanja boravka policijska uprava, odnosno policijska postaja donijet će rješenje o obustavi postupka.

PLAĆANJE PRISTOJBI

Na zahtjev za produljenje roka valjanosti i/ili trajanja boravka odobrenog na temelju izdane kratkotrajne vize zbog ozbiljnog osobnog razloga naplaćuje se pristojba u iznosu 30 eura – protuvrijednost u kunama prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan uplate. Uplata pristojbe može se izvršiti i putem Internet bankarstva, u korist Državnog proračuna (<http://www.mfin.hr/hr/drzavna-ri-znica>) na IBAN državnog proračuna HR1210010051863000160, model HR64, poziv na broj 5002-713-410.

Na zahtjeve za produljenje roka valjanosti i/ili trajanja boravka odobrenog na temelju izdane vize zbog više sile ili humanitarnih razloga **ne plaća se pristojba.**

Detaljne podatke o viznom sustavu koji vrijedi između RH i drugih država/entiteta potražite na vize@mvep.hr ili na mrežnim stranicama Ministarstva vanjskih i europskih poslova: (Ministarstvo vanjskih i europskih poslova RH - Naslovna (gov.hr) → Informacije za građane → Konzularne informacije → Vize → Postupak izdavanja viza → Pristojbe)

BORAVAK I RAD DRŽAVLJANA DRŽAVA ČLANICA EGP-A I ČLANOVA NJIHOVIH OBITELJI

KRATKOTRAJNI BORAVAK

Državljeni država članica EGP-a imaju pravo boraviti u RH **do 3 mjeseca od dana ulaska**, s valjanom putnom ispravom ili osobnom iskaznicom te nije potrebno izvršiti prijavu kratkotrajnog boravka u nadležnoj policijskoj upravi/policijskoj postaji.

PRIJAVA PRIVREMENOG BORAVKA DRŽAVLJANA DRŽAVA ČLANICA EGP-A (DUŽI OD 3 MJESECA)

Državljeni država članica EGP-a imaju pravo boraviti u RH duže od 3 mjeseca te su dužni prijaviti privremeni boravak najkasnije u roku od 8 dana od isteka 3 mjeseca boravka nadležnoj policijskoj upravi/policijskoj postaji prema mjestu boravka, ovisno o svrsi boravka:

- u svrhu rada,
- u svrhu studiranja ili strukovne izobrazbe,
- u svrhu spajanja obitelji,
- u svrhu životnog partnerstva,
- u druge svrhe.

STALNI BORAVAK

Državljeni država članica EGP-a imaju **pravo na stalni boravak nakon 5 godina neprekidnog zakonitog boravka u RH** a prijava stalnog boravka vrši se u nadležnoj policijskoj upravi/policijskoj postaji (prema mjestu boravka).

BORAVAK ČLANOVA OBITELJI DRŽAVLJANA DRŽAVA ČLANICA EGP-A KOJI NISU DRŽAVLJANI DRŽAVA ČLANICA EGP-A

KRATKOTRAJNI BORAVAK

- do 3 mjeseca od dana ulaska u RH s valjanom putnom ispravom te nije potrebno izvršiti prijavu kratkotrajnog boravka u policijskoj upravi/policijijskoj postaji.

PRIVREMENI BORAVAK (DUŽI OD 3 MJESECA)

Član obitelji državljanina EGP-a, koji sam nije državljanin države članice EGP-a, ako je u pratnji ili se pridružuje državljaninu države članice EGP-a, može podnijeti zahtjev za izdavanje boravišne iskaznice za člana obitelji državljanina države članice EGP-a.

Zahtjev se podnosi u nadležnoj policijskoj upravi/policijijskoj postaji prema mjestu boravka, najkasnije u roku od 8 dana od isteka 3 mjeseca boravka.

STALNI BORAVAK

Član obitelji koji nije državljanin države članice EGP-a, ima pravo na stalni boravak nakon 5 godina neprekidnog zakonitog boravka s državljaninom države članice EGP-a u RH.

Zahtjev za prijavu stalnog boravka podnosi se nadležnoj policijskoj upravi/policijijskoj postaji prema mjestu boravka.

Više podataka o prijavi privremenog i stalnog boravka te o podnošenju zahtjeva za izdavanje boravišne iskaznice potražite u policijskim upravama, odnosno policijskim postajama ili na mrežnim stranicama Ministarstva unutarnjih poslova: <http://mup.gov.hr/> → GRAĐANI → OSTALE INFORMACIJE → Stranci

BORAVAK I RAD DRŽAVLJANA TREĆIH DRŽAVA

KRATKOTRAJNI BORAVAK

do 90 dana u bilo kojem razdoblju od 180 dana na temelju vize ili bez nje. Pružatelj smještaja dužan je prijaviti smještaj državljanina treće zemlje u roku od jednog dana nadležnoj policijskoj upravi/policijskoj postaji, a ako nema pružatelja smještaja onda je državljanin treće zemlje sam dužan prijaviti smještaj u roku od 2 dana od ulaska u RH.

PRIVREMENI BORAVAK (BORAVAK DUŽI OD 90 DANA)

Privremeni boravak može se odobriti u svrhu:

- spajanja obitelji
- srednjoškolskog obrazovanja
- studiranja
- istraživanja
- humanitarnih razloga
- životnog partnerstva
- rada
- rada upućenog radnika
- boravka osobe s dugotrajnim boravištem u drugoj državi članici EGP-a
- boravka digitalnih nomada
- u druge svrhe.

Zahtjev za odobrenje privremenog boravka državljanin treće zemlje podnosi osobno nadležnoj diplomatskoj misiji ili konzularnom uredu RH (ako je za ulazak u RH potrebna viza), odnosno nadležnoj policijskoj upravi/policijskoj postaji prema mjestu namjeravanog boravka, sjedištu poslodavca ili mjestu rada poslodavca (ako za ulazak u RH nije potrebna viza).

IZNIMNO, državljanin trećih zemalja kojima za ulazak u RH treba viza, zahtjev za privremeni boravak mogu podnijeti i u policijskoj upravi/

postaji ako:

- je član uže obitelji hrvatskog državljanina
- je životni ili neformalni životni partner hrvatskog državljanina
- dolazi radi studiranja na visokom učilištu, na preddiplomskoj, diplomskoj i poslijediplomskoj razini
- je istraživač koji dolazi na temelju ugovora o gostovanju
- je član uže obitelji državljan treće zemlje iz stavaka 3. i 4.
- podnosi zahtjev za odobrenje privremenog boravka zbog humanitarnih razloga iz članka 79. Zakona o strancima
- je član obitelji nositelja »EU plave karte«.

RAD DRŽAVLJANA TREĆIH ZEMALJA

Državljan trećih zemalja mogu raditi i boraviti u RH sukladno odredbama Zakona o strancima na temelju:

- dozvole za boravak i rad
- potvrde o prijavi rada (potvrda o prijavi rada do 90 dana ili potvrda o prijavi rada do 30 dana u kalendarskoj godini)
- bez dozvole za boravak i rad ili potvrde o prijavi rada

DOZVOLA ZA BORAVAK I RAD NA TEMELJU TESTA TRŽIŠTA RADA I MIŠLJENJA HRVATSKOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE

Poslodavci su za zapošljavanje državljan trećih zemalja dužni zatražiti provedbu testa tržišta rada i mišljenje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

DOZVOLA ZA BORAVAK I RAD BEZ TESTA TRŽIŠTA RADA UZ MIŠLJENJE HRVATSKOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE

Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zapošljavanje donijet će odluku o deficitarnim zanimanjima koja će se objaviti na mrežnim stranicama Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, a za koja poslodavac nije dužan zatražiti provedbu testa tržišta rada.

DOZVOLA ZA BORAVAK I RAD BEZ TESTA TRŽIŠTA RADA I MIŠLJENJA HRVATSKOG ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE

- u slučaju produljenja dozvole za boravak i rad za istog poslodavca i istog državljanina treće zemlje
- u slučaju sezonskog zapošljavanja u poljoprivredi, šumarstvu, ugostiteljstvu i turizmu do 90 dana tijekom kalendarske godine
- vezano za dozvole za boravak i rad koje se izdaju sukladno članku 110. Zakona o strancima

*Više informacija možete naći na mrežnoj stranici
<http://mup.gov.hr/> → GRAĐANI → OSTALE INFORMACIJE →
Stranci ili <http://mup.gov.hr/> → Aliens)*

Bez dozvole za boravak i rad ili potvrde prijave rada mogu raditi državljani trećih zemalja koji imaju odobren:

- privremeni boravak u svrhu spajanja obitelji s hrvatskim državljaninom, državljaninom treće zemlje na dugotrajnom boravištu, stalnom boravku, odobrenom azilu ili supsidijarnoj zaštiti sukladno propisu kojim se uređuje međunarodna zaštita
- privremeni boravak u svrhu životnog partnerstva s hrvatskim državljaninom, državljaninom treće zemlje na dugotrajnom boravištu, stalnom boravku, azilu ili supsidijarnoj zaštiti sukladno propisu kojim se uređuje međunarodna zaštita
- privremeni boravak u svrhu spajanja obitelji ili životnog partnerstva s državljaninom treće zemlje kojem je izdana »EU plava karta« ili dozvola za boravak i rad za premještaj unutar društva
- privremeni boravak u svrhu spajanja obitelji ili životnog partnerstva s državljaninom treće zemlje koji ima odobrenje dugotrajnog boravišta u drugoj državi članici EGP-a
- privremeni boravak zbog humanitarnih razloga
- autonomni boravak
- privremeni boravak kao upućeni radnik
- privremeni boravak u svrhu istraživanja iz članka 74. Zakona o strancima

- privremeni boravak u svrhu spajanja obitelji ili životnog partnerstva s istraživačem iz članka 74. Zakona o strancima
- privremeni boravak u svrhu studiranja, ako radi ili se samoza-pošljava najviše 20 sati tjedno, osim kad je studentska praksa sastavni dio studijskoga programa
- status redovitog učenika kada obavlja poslove posredstvom ovlaštenih posrednika, bez zasnivanja radnog odnosa najviše 20 sati tjedno
- privremeni boravak u svrhu boravka osobe s dugotrajnim boravištem u drugoj državi članici EGP-a
- azil i supsidijarnu zaštitu ili je tražitelj međunarodne zaštite sukladno propisu kojim se uređuje međunarodna zaštita
- dugotrajno boravište
- stalni boravak.

POTVRDA O PRIJAVI RADA

(rad do 30 ili 90 dana)

Može se izdati za određene vrste poslova, a pisani zahtjev se podnosi u policijskoj upravi/policijskoj postaji prema mjestu obavljanja posla ili sjedištu poslodavca.

BORAVAK I RAD VISOKOKVALIFICIRANIH DRŽAVLJANA TREĆIH ZEMALJA - EU PLAVA KARTA

Zahtjev za izdavanje odobrenja za boravak i rad visokokvalificirani radnik podnosi u diplomatskoj misiji, odnosno konzularnom uredu ili nadležnoj policijskoj upravi/policijskoj postaji prema mjestu boravka.

PRAVA DRŽAVLJANA TREĆIH ZEMALJA KOJIMA JE IZDANA DOZVOLA ZA BORAVAK I RAD I ONIH KOJI MOGU RADITI BEZ DOZVOLE ZA BORAVAK I RAD

Ovim kategorijama državljana trećih zemalja zajamčena su slijedeća prava: radni uvjeti uključujući plaću i prestanak ugovora o radu, kao i sigurnosne zahtjeve za mjesto rada, opće i strukovno obrazovanje, priznavanje obrazovnih i stručnih kvalifikacija sukladno propisu kojim se uređuje priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija, grane

socijalne sigurnosti kako je definirano Uredbom (EZ) broj 883/2004, porezne olakšice, u mjeri u kojoj se radnik smatra rezidentom u porezne svrhe u RH, pristup robi i uslugama i opskrbi robom i uslugama koji su dani na raspolaganje javnosti, uključujući postupke za dobivanje subvencioniranih smještaja sukladno posebnim propisima kojima se uređuju navedena područja, ne dovodeći u pitanje slobodu ugovora u skladu s pravom EU i RH, slobodu udruživanja i povezivanja te članstva u organizacijama koje zastupaju radnike ili poslodavce ili organizacijama čiji članovi obavljaju posebno zanimanje, uključujući i naknade koje im takve organizacije daju te usluge savjetovanja koje pružaju javni zavodi za zapošljavanje.

UPUĆENI RADNIK

Upućeni je radnik kojeg strani poslodavac s poslovnim nastanom u drugoj državi članici EGP-a u okviru privremenog prekograničnog pružanja usluga na ograničeno vrijeme upućuje na rad u RH.

Ako državljanin treće države želi pružati usluge duže od 90 dana dužan je regulirati privremeni boravak u svrhu rada upućenog radnika.

Upućeni radnik mora imati potvrdu A1 izdanu od države iz koje je upućen, a strani poslodavac mora prosljediti izjavu o upućivanju Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (više informacija dostupno je na poveznici <https://mrosp.gov.hr/>).

DUGOTRAJNO BORAVIŠTE

Može se odobriti državljaninu treće zemlje koji do dana podnošenja zahtjeva u RH ima neprekidno pet godina odobren privremeni boravak, azil ili supsidijarnu zaštitu.

STALNI BORAVAK

Može se odobriti državljaninu treće zemlje koji je:

- član obitelji ili životni partner hrvatskog državljanina koji do dana podnošenja zahtjeva ima neprekidno četiri godine odobren privremeni boravak u svrhu spajanja obitelji ili životnog partnerstva
- pripadnik hrvatskog naroda sa stranim državljanstvom ili bez

državljanstva koji svoj status dokazuje potvrdom tijela državne uprave nadležnog za odnose s Hrvatima izvan RH i za kojeg je utvrđeno da se vratio s namjerom da trajno živi u RH, a do dana podnošenja zahtjeva ima neprekidno tri godine odobren privremeni boravak

- do dana podnošenja zahtjeva imao neprekidno tri godine odobren privremeni boravak, a u statusu izbjeglice je bio najmanje deset godina, što se dokazuje potvrdom tijela državne uprave nadležnog za stambeno zbrinjavanje
- maloljetno dijete koje do dana podnošenja zahtjeva za stalni boravak ima neprekidno tri godine odobren privremeni boravak u svrhu spajanja obitelji, a jedan od roditelja ima odobren stalni boravak ili dugotrajno boravište
- imao prebivalište u RH na dan 8. listopada 1991. te je korisnik programa povratka ili obnove ili stambenog zbrinjavanja, što se dokazuje potvrdom tijela državne uprave nadležnog za stambeno zbrinjavanje i za kojeg je utvrđeno da se vratio s namjerom da trajno živi u RH, uz obvezu da priloži dokaz o nekažnjavanju iz matične države ili države u kojoj je boravio duže od godine dana neposredno prije dolaska u RH

maloljetno dijete koje živi u RH:

- čiji jedan od roditelja, u trenutku rođenja djeteta, ima odobren stalni boravak ili dugotrajno boravište uz suglasnost drugog roditelja
- čiji jedan roditelj, u trenutku rođenja djeteta, ima odobren stalni boravak ili dugotrajno boravište u RH, a drugi je roditelj nepoznat, umro, proglašen umrlim, lišen roditeljske skrbi ili potpuno odnosno djelomično lišen poslovne sposobnosti u odnosu na roditeljsku skrb
- rođen u RH i od rođenja živi na području RH, ali zbog opravdanih razloga na koje nije mogao utjecati nije imao reguliran boravak.

Zahtjev za izdavanje odobrenja za stalni boravak i dugotrajno boravište državljanin treće zemlje podnosi osobno u nadležnoj policijskoj upravi/policijskoj postaji prema mjestu boravišta.

PRAVA STRANACA NA STALNOM BORAVKU I DUGOTRAJNOM BORAVIŠTU:

- rad i samozapošljavanje
- stručno usavršavanje
- obrazovanje i studentske stipendije, osim državne stipendije
- socijalna skrb
- prava iz zdravstvenog osiguranja
- pravo na doplatak za djecu
- roditeljske i roditeljske potpore
- porezne olakšice
- pristup tržištu roba i usluga
- sloboda udruživanja i povezivanja i članstva u organizacijama koje zastupaju radnike ili poslodavce ili organizacijama čiji članovi obavljaju posebno zanimanje, uključujući i naknade koje im takve organizacije daju (prava ostvaruje skladno posebnim propisima).

*Više podataka o odobrenju privremenog, stalnog boravka i dugotrajnog boravišta, može se dobiti u policijskim upravama, odnosno policijskim postajama i na mrežnoj stranici Ministarstva unutarnjih poslova: <http://mup.gov.hr/>
→ GRAĐANI → OSTALE INFORMACIJE → **Stranci ili**
<http://mup.gov.hr/> → **Aliens***

MEĐUNARODNA ZAŠTITA

U RH strancu se može odobriti AZIL ili SUPSIDIJARNA ZAŠTITA sukladno *Zakonu o međunarodnoj i privremenoj zaštiti*.

AZIL će se odobriti strancu koji se ne nalazi u zemlji svog državljanstva ili osobi bez državljanstva koja se nalazi izvan zemlje uobičajenog boravišta, a koja se zbog osnovanog straha od proganjanja zbog svoje rase, vjere, nacionalnosti, pripadnosti određenoj društvenoj

skupini ili političkog mišljenja ne može ili se zbog tog straha ne želi staviti pod zaštitu te zemlje.

SUPSIDIJARNA ZAŠTITA odobrit će se strancu koji ne ispunjava uvjete za odobrenje azila, a za kojeg postoje opravdani razlozi koji ukazuju da će se, ako se vrati u zemlju podrijetla, suočiti sa stvarnim rizikom trpljenja ozbiljne nepravde i koji nije u mogućnosti ili se zbog takvog rizika ne želi staviti pod zaštitu te zemlje.

NAMJERA ZA PODNOŠENJE ZAHTJEVA ZA MEĐUNARODNU ZAŠTITU - stranac ju može izraziti:

- prilikom obavljanja granične kontrole na graničnom prijelazu ili
- u policijskoj upravi, odnosno policijskoj postaji i prihvatnom centru za strance ako se nalazi na području RH.

PODNOŠENJE ZAHTJEVA ZA MEĐUNARODNU ZAŠTITU

- u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite

O ZAHTJEVU ODLUČUJE Ministarstvo unutarnjih poslova.

ZA VRIJEME TRAJANJA POSTUPKA ODOBRAVANJA MEĐUNARODNE ZAŠTITE, TRAŽITELJ MEĐUNARODNE ZAŠTITE IMA PRAVO NA

- boravak i slobodu kretanja u RH
- osiguranje odgovarajućih materijalnih uvjeta prihvata
- zdravstvenu zaštitu
- osnovno i srednje obrazovanje
- informacije, pravno savjetovanje i besplatnu pravnu pomoć
- slobodu vjeroispovijesti
- rad.

Više informacija vezano za postupak odobravanja međunarodne zaštite te prava i obveze tražitelja međunarodne zaštite stranac će dobiti od djelatnika Prihvatilišta za tražitelje međunarodne zaštite Ministarstva unutarnjih poslova prilikom podnošenja zahtjeva za međunarodnu zaštitu.

Ukoliko tražitelju azila bude **odobren azil ili supsidijarna zaštita** službenici Ministarstva unutarnjih poslova upoznat će ga s njegovim pravima i obvezama te će mu pomoći prilikom ostvarivanja tih prava.

AZILANT I STRANAC POD SUPSIDIJARNOM ZAŠTITOM IMAJU PRAVO NA:

- boravak u RH
- smještaj
- rad
- zdravstvenu zaštitu
- obrazovanje
- slobodu vjeroispovijesti
- besplatnu pravnu pomoć
- socijalnu skrb
- spajanje obitelji
- pomoć pri integraciji u društvo
- vlasništvo nekretnine sukladno Konvenciji iz 1951.
- stjecanje hrvatskog državljanstva sukladno propisima koji reguliraju stjecanje državljanstva.

Više podataka o postupku odobravanja međunarodne zaštite, te pravima i obvezama stranac može dobiti u Ministarstvu unutarnjih poslova, u nadležnim policijskim upravama odnosno postajama ili na mrežnim stranicama Ministarstva unutarnjih poslova: <http://mup.gov.hr/> → Dokumenti → Stranci ili <http://mup.gov.hr/> → Aliens

STJECANJE HRVATSKOG DRŽAVLJANSTVA

Stjecanje i prestanak hrvatskog državljanstva regulirani su Zakonom o hrvatskom državljanstvu.

Ministarstvo unutarnjih poslova nadležno je za provedbu stjecanja hrvatskog državljanstva prirođenjem i prestanka hrvatskog državljanstva.

STJECANJE HRVATSKOG DRŽAVLJANSTVA PRIROĐENJEM (REDOVAN NAČIN)

Uvjeti:

- navršениh 18 godina života
- otpust iz stranog državljanstva ili podnesen dokaz da će stranac dobiti otpust ako bude primljen u hrvatsko državljanstvo
- da osoba živi u RH s prijavljenim boravkom 8 godina neprekidno do podnošenja zahtjeva i ima odobren status stranca na stalnom boravku
- poznavanje hrvatskog jezika i latiničnog pisma, hrvatske kulture i društvenog uređenja
- da osoba poštuje pravni poredak RH, da je podmirila dospjela javna davanja i da ne postoje sigurnosne zapreke za njezin primitak u hrvatsko državljanstvo.

Napomena: osobe starije od 60 godina ne moraju ispunjavati pretpostavku poznavanja hrvatskog jezika i latiničnog pisma, hrvatske kulture i društvenog uređenja.

Strancu koji u trenutku podnošenja zahtjeva za primitak u hrvatsko državljanstvo nema otpust iz stranog državljanstva ili nema dokaz da će otpust dobiti ako bude primljen u hrvatsko državljanstvo, može se izdati zajamčenje primitka u hrvatsko državljanstvo, s rokom važenja od dvije godine, ako udovoljava ostalim zakonskim pretpostavkama.

STJECANJE HRVATSKOG DRŽAVLJANSTVA PO POVOLJNIM UVJETIMA

Uvjeti:

Osoba koja je rođena na području RH i živi u RH te ima odobren stalni boravak može steći državljanstvo ako

- dostavi otpust iz stranog državljanstva ili
- podnese dokaz da će otpust dobiti ako bude primljena u hrvatsko državljanstvo
- da osoba poštuje pravni poredak RH, da je podmirila dospjela javna davanja i da ne postoje sigurnosne zapreke za njezin primitak u hrvatsko državljanstvo.

Stranac koji je u braku s hrvatskim državljaninom i kojem je odobren stalni boravak i živi na području RH, može prirođenjem steći hrvatsko državljanstvo uz ispunjenje pretpostavke poštivanja pravnog poretka RH, podmirenja dospjelih javnih davanja i nepostojanja sigurnosnih zapreka za njegov primitak u hrvatsko državljanstvo.

Iseljnik, njegovi potomci i njihovi bračni drugovi mogu steći hrvatsko državljanstvo uz ispunjenje pretpostavke poštivanja pravnog poretka RH, podmirenja dospjelih javnih davanja i nepostojanja sigurnosnih zapreka za njegov primitak u hrvatsko državljanstvo.

Stranac čije bi primanje u hrvatsko državljanstvo predstavljalo interes za RH, o čemu obrazloženo mišljenje daje nadležno ministarstvo odnosno središnji državni ured, može steći hrvatsko državljanstvo uz ispunjenje pretpostavke poštivanja pravnog poretka RH, podmirenja dospjelih javnih davanja i nepostojanja sigurnosnih zapreka za njegov primitak u hrvatsko državljanstvo.

Uz ispunjenje pretpostavke poštivanja pravnog poretka RH, podmirenja dospjelih javnih davanja i nepostojanja sigurnosnih zapreka, hrvatsko državljanstvo može steći i bračni drug stranca koji je stekao hrvatsko državljanstvo na navedeni način, ako bračni drug godinu dana živi u RH s odobrenim boravkom.

Pripadnik hrvatskog naroda koji nema prebivalište u RH može steći hrvatsko državljanstvo ako:

- dokaže svoju pripadnost hrvatskom narodu ranijim deklariranjem te pripadnosti u pravnom prometu, navođenjem te pripadnosti u pojedinim javnim ispravama, zaštitom prava i promicanjem interesa hrvatskog naroda i aktivnim sudjelovanjem u hrvatskim kulturnim, znanstvenim i sportskim udrugama u inozemstvu (iznimno, dokaze o pripadnosti hrvatskom narodu ne mora priložiti osoba za čije je roditelje nesporno utvrđena pripadnost hrvatskom narodu)
- poštuje pravni poredak RH, uz ispunjenje pretpostavke da je podmirio dospelja javna davanja i da ne postoje sigurnosne zapreke za njegov primitak u hrvatsko državljanstvo.

Maloljetno dijete stječe hrvatsko državljanstvo prirođenjem, na zahtjev jednog od roditelja uz pisanu suglasnost drugog roditelja ili na zahtjev skrbnika, ako:

- prirođenjem hrvatsko državljanstvo stječu oba roditelja
- prirođenjem stječe državljanstvo samo jedan od roditelja, a dijete živi u RH i ima odobren stalni boravak, ili
- prirođenjem stječe državljanstvo samo jedan od roditelja na temelju iseljenja ili na temelju pripadnosti hrvatskom narodu, ili
- prirođenjem stječe državljanstvo samo jedan od roditelja, a drugi je roditelj bez državljanstva ili nepoznatog državljanstva, a dijete živi u inozemstvu.

Hrvatski državljanin koji je **otpušten iz hrvatskog državljanstva**, radi stjecanja kojeg stranog državljanstva, što mu je kao pretpostavku za obavljanje kakvog poziva ili djelatnosti postavila strana država u kojoj ima prebivalište, može **ponovno steći hrvatsko državljanstvo** ako:

- ispunjava pretpostavku poštivanja pravnog poretka RH, podmirivanja dospjelih javnih davanja i nepostojanja sigurnosnih zapreka za njegov primitak u hrvatsko državljanstvo
- živi u RH i ima odobren boravak.

Smatra se da osobe koje su na dan 8. listopada 1991. godine imale prebivalište u RH i kojima je odobren stalni boravak ispunjavaju pretpostavke potrebnog boravka u postupcima stjecanja hrvatskog državljanstva.

PODNOŠENJE ZAHTJEVA ZA STJECANJE HRVATSKOG DRŽAVLJANSTVA

Zahtjev za stjecanje hrvatskog državljanstva prirođenjem podnosi se:

- osobno u policijskoj upravi odnosno policijskoj postaji, nadležnoj po mjestu odobrenog privremenog odnosno stalnog boravka stranke u RH ili
- osobno u diplomatskoj misiji ili konzularnom uredu RH u inozemstvu.

Napomena: osobe s invaliditetom mogu podnijeti zahtjev putem zakonskog zastupnika ili ovlaštenog opunomoćenika.

Prilozi:

Uz popunjeni propisani obrazac zahtjeva za stjecanje hrvatskog državljanstva prilaže se:

- životopis i motivacijsko pismo za stjecanje hrvatskog državljanstva
- izvadak iz matice rođenih izdan na propisanom obrascu sukladno međunarodnim ugovorima i konvencijama (ako između RH i druge države ne postoji dvostrani ili višestrani ugovor, koji ukida ili olakšava legalizaciju, a druga država nije potpisnica Haaške konvencije o ukidanju potrebe legalizacije stranih javnih isprava, izvadak iz matice rođenih mora biti ovjeren u postupku pune legalizacije)
- izvadak iz matice vjenčanih, ne stariji od šest mjeseci (za osobe u braku). Ako se zahtjev temelji na braku s hrvatskim državljaninom, činjenica sklopljenog brak treba biti upisana u maticu vjenčanih u RH
- izvadak iz registra životnog partnerstva (za osobe u životnom partnerstvu)
- dokaz o državljanском statusu (uvjerenje o državljanstvu, ovjereni preslika važeće putne isprave ili osobne iskaznice)

- uvjerenje o nekažnjavanju nadležnog inozemnog tijela države čiji su podnositelji zahtjeva državljani te države u kojoj imaju stalni boravak, ne starije od šest mjeseci
- važeća identifikacijska isprava, ovjerena preslika
- kod podnošenja zahtjeva u RH upravna pristojba se plaća prilikom preuzimanja rješenja o primitku u hrvatsko državljanstvo, dok se kod podnošenja zahtjeva u inozemstvu konzularna pristojba plaća prilikom njegova podnošenja
- suglasnost stranke za provjeru vjerodostojnosti stranih isprava priloženih zahtjevu
- ako se zahtjev podnosi i za maloljetnu djecu, prilaže se izvadak iz matice rođenih i uvjerenje o državljanstvu.

Isprave se podnose **u izvorniku ili propisno ovjereoju preslici**.

Pripadnici hrvatskog naroda trebaju dostaviti i isprave kojima dokazuju ranije osobno deklariranje pripadnosti hrvatskom narodu u pravnom prometu (npr. radna knjižica, vojna knjižica, svjedodžbe, indeks, ovjerene preslike zapisnika o prijavi namjere sklapanja braka, prijave rođenja djece u maticu rođenih i sl.). Pripadnost hrvatskom narodu može se dokazivati i zaštitom prava i promicanjem interesa hrvatskog naroda i aktivnim sudjelovanjem u hrvatskim kulturnim, znanstvenim i sportskim udrugama u inozemstvu. Ako se stranka poziva na pripadnost hrvatskom narodu svojih roditelja, uz zahtjev dostavlja dokaze o njihovom nacionalnom izjašnjanju u pravnom prometu.

Iseljenici prilažu dokaze o iseljenju (ovjerena preslika putne ili druge javne isprave temeljem koje je osoba iselila iz RH), a **njihovi potomci** kontinuitet srodstva s iseljenikom.

PRIVREMENA ZAŠTITA

Temeljem Odluke Vlade RH od 7. ožujka 2022. godine uvedena je privremena zaštita za raseljene osobe iz Ukrajine, sukladno Provedbenoj odluci Vijeća (EU) 2022/382 od 4. ožujka 2022. godine o utvrđivanju postojanja masovnog priljeva raseljenih osoba iz Ukrajine u smislu članka 5. Direktive 2001/55/EZ koja ima učinak uvođenja privremene zaštite.

Raseljenim osobama koje kategorije su utvrđene Odlukom Vlade RH priznaje se **PRIVREMENA ZAŠTITA**.

KATEGORIJE RASELJENIH OSOBA KOJE SU OVLAŠTENE NA PRIVREMENU ZAŠTITU U RH

- državljani Ukrajine i članovi njihovih obitelji koji su boravili u Ukrajini na dan 24. veljače 2022. godine
- osobe bez državljanstva i državljani ostalih trećih zemalja koji su u Ukrajini uživali međunarodnu ili istovjetnu nacionalnu zaštitu na dan 24. veljače 2022. godine i članovi njihovih obitelji koji su u Ukrajini imali odobren boravak na dan 24. veljače.2022. godine
- državljani ostalih trećih zemalja koji su u Ukrajini imali važeći stalni boravak na dan 24. veljače 2022. godine sukladno ukrajinskim propisa i koji se ne mogu vratiti u svoju zemlju ili regiju podrijetla u sigurnim i trajnim uvjetima
- također, Odlukom Vlade RH određeno je kako će RH odobriti privremenu zaštitu i raseljenim državljanima Ukrajine i članovima njihovih obitelji koji su neposredno prije 24. veljače 2022. godine napustili Ukrajinu zbog sigurnosne situacije te se zbog oružanog sukoba ne mogu vratiti u Ukrajinu.

Zakon o međunarodnoj i privremenoj zaštiti je pravni temelj kojim je propisan opseg prava i obveza stranaca pod privremenom zaštitom.

PODNOŠENJE ZAHTJEVA ZA PRIVREMENU ZAŠTITU

Obrazac Zahtjeva za privremenu zaštitu je dostupan u policijskim upravama, odnosno policijskim postajama prema adresi boravka, lokacijama kolektivnog smještaja raseljenih osoba te mrežnoj stranici Ministarstva unutarnjih poslova.

Više informacija o prijehu i zbrinjavanju raseljenih osoba iz Ukrajine te postupku odobravanja privremene zaštite, odnosno o socijalnim pravima koja su osigurana strancima pod privremenom zaštitom, ali i informacije za sve koji žele pomoći raseljenom stanovništvu Ukrajine potražite na mrežnim stranicama <https://hrvatskazaukrajinu.gov.hr/>

PRAVA I OBEVEZE STRANCA POD PRIVREMENOM ZAŠTITOM

- pravo na boravak
- iskaznicu
- osnovna sredstva za život i smještaj
- zdravstvenu zaštitu
- osnovno i srednje obrazovanje
- informacije o pravima i obvezama
- rad
- spajanje obitelji i
- slobodu vjeroispovijesti.

*Informacije o postupku odobravanja privremene zaštite te pravima i obvezama stranca pod privremenom zaštitom mogu se dobiti u Ministarstvu unutarnjih poslova, u nadležnim policijskim upravama, odnosno postajama ili na mrežnim stranicama Ministarstva unutarnjih poslova:
<http://mup.gov.hr/> → Dokumenti → Stranci ili
<http://mup.gov.hr/> → Aliens*

Stranac pod privremenom zaštitom koji tijekom trajanja privremene zaštite podnese zahtjev za međunarodnu zaštitu ne može koristiti prava tražitelja međunarodne zaštite dok mu traje privremena zaštita.

Obveze stranca pod privremenom zaštitom su jednake kao i za tražitelja međunarodne zaštite.

Po odobrenju zahtjeva osobi se izdaje iskaznica stranca pod privremenom zaštitom na vrijeme od godinu dana te se može produžavati automatski na šest mjeseci, a najduže do godinu dana. Iznimno temeljem odluke Vijeća EU privremena zaštita se može produžiti za najviše godinu dana.

PRESETANAK PRIVEMENE ZAŠTITE

- istekom najduljeg dopuštenog roka trajanja
- odlukom Vijeća EU

A young girl with long hair is running in a park, wearing a light-colored shirt and dark pants. A large, out-of-focus hand is reaching down towards her. The background is a blurred park setting with trees and a fence. The entire image has a warm, golden-brown color overlay.

ZAPOŠLJAVANJE

I RAD STRANIH

DRŽAVLJANA U

REPUBLICI HRVATSKOJ

DOZVOLA ZA RAD

Regulacija prava na zapošljavanje stranih državljana razlikuje se ovisno o kategoriji stranca:

a) državljanin treće zemlje

U RH državljanin treće zemlje može raditi na temelju dozvole za boravak i rad ili potvrde o prijavi rada, kako je regulirano Zakonom o strancima. Državljanin treće zemlje može raditi u RH samo na onim poslovima za koje mu je izdana dozvola za boravak i rad ili potvrda o prijavi rada te samo kod onog poslodavca za kojeg mu je izdana dozvola za boravak i rad ili potvrda o prijavi rada i s kojim je zasnovao radni odnos, ako ovim Zakonom nije drukčije propisano. Prije podnošenja zahtjeva za izdavanje dozvole za boravak i rad, poslodavac je dužan podnijeti zahtjev za test tržišta rada pri Hrvatskom zavodu za zapošljavanje (HZZ).

Zakonom o strancima propisane su iznimke pod kojima je moguć rad bez dozvole za boravak i rad, odnosno bez potvrde o prijavi rada.

b) osobe kojima je odobrena međunarodna ili privremena zaštita

U RH osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita (azilanti i stranci pod supsidijarnom zaštitom) i osobe kojima je odobrena privremena zaštita mogu raditi bez dozvole za boravak i rad, odnosno bez potvrde o prijavi rada. Tražitelj međunarodne zaštite pravo na rad stječe po isteku roka od devet mjeseci od dana podnošenja zahtjeva za azil o kojem Ministarstvo unutarnjih poslova nije odlučilo, ako tražitelj azila svojim postupanjem nije utjecao na razloge nedonošenja odluke. Stranac pod privremenom zaštitom, nakon što regulira boravak pri Ministarstvu unutarnjih poslova te stekne status privremene zaštite, može odmah pristupiti tržištu rada.

c) državljani država članica EGP-a i državljani Švicarske Konfederacije mogu raditi i pružati usluge bez dozvole za boravak i rad, odnosno potvrde o prijavi rada.

Izdavanje dozvole za boravak i rad te potvrde o prijavi rada u nadležnosti je Ministarstva unutarnjih poslova (<https://www.mup.hr/>).

TRAŽENJE POSLA U REPUBLICI HRVATSKOJ

Strani državljani u RH mogu tražiti posao:

- preko HZZ-a - detaljne informacije o uslugama možete pronaći na mrežnim stranicama <https://hzz.hr/> i <https://burzarada.hzz.hr/>
- putem agencija za posredovanje pri zapošljavanju
- putem portala za zapošljavanje
- u oglasima objavljenima u javnom tisku

Informacije o mogućnostima života i rada na području EGP-a i Švicarske mogu se pronaći na portalu EURES: https://ec.europa.eu/eures/public/living-and-working_en

ULOGA HZZ-A

Sukladno članku 14. Zakona o tržištu rada u evidenciju HZZ-a mogu se prijaviti azilanti i stranci pod supsidijarnom, odnosno privremenom zaštitom u RH, kao i članovi njihovih obitelji, koji su u pravima i dužnostima izjednačeni s hrvatskim državljanima.

Također, prijaviti se može i tražitelj međunarodne zaštite i član njegove obitelji, ako ministarstvo nadležno za postupanje nije donijelo odluku o zahtjevu za međunarodnu zaštitu u zakonom predviđenom roku od devet mjeseci, a tražitelj azila svojim postupanjem nije utjecao na razloge nedonošenja odluke.

Prilikom prijave u evidenciju HZZ-a nezaposlenoj osobi dodjeljuje se savjetnik za zapošljavanje koji će pomoći u: definiranju plana traženja posla, predlaganju aktivnosti koje će pomoći pri uspješnom zapošljavanju na tržištu rada, definiranju zanimanja za posredovanje na tržištu rada, pružanju informacija o stanju na tržištu rada, mogućnostima odabira programa obrazovanja i osposobljavanja, sastavljanju životopisa i dr.

PRIJAVA NA HZZ

Prijavu u evidenciju nezaposlenih moguće je izvršiti putem e-pošte ili osobnim dolaskom u najbližu ispostavu HZZ-a, ovisno o mjestu boravišta.

Dokumenti potrebni za prijavu na HZZ razlikuju se ovisno o kategoriji stranca:

a) Državljeni država članica Europskog gospodarskog prostora (EGP) i Švicarske Konfederacije:

- važeća identifikacijske isprava iz zemlje porijekla (osobna iskaznica, putovnica)
- dokaz o završenom obrazovanju i stečenim kvalifikacijama
- potvrda o osobnom identifikacijskom broju
- potvrda o adresi stanovanja u RH

b) Tražitelji međunarodne zaštite i osobe kojima je odobrena međunarodna, odnosno privremena zaštita

Tražitelj međunarodne zaštite s pravom na rad te azilant i stranac pod supsidijarnom zaštitom, odnosno osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita, kao i članovi njihove obitelji, prijavljuju se u evidenciju HZZ-a prema mjestu boravka, odnosno adresi stanovanja.

Tražitelj međunarodne zaštite prijavljuje se u evidenciju HZZ-a uz prilaganje iskaznice tražitelja međunarodne zaštite te potvrde Ministarstva unutarnjih poslova o stečenom pravu na rad.

Azilant i stranac pod supsidijarnom zaštitom prijavljuju se u evidenciju HZZ-a uz prilaganje osobne iskaznice u kojoj je naveden status.

Stranac pod privremenom zaštitom prijavljuje se u evidenciju HZZ-a uz prilaganje iskaznice stranca pod privremenom zaštitom i osobnog identifikacijskog broja (OIB).

c) Prijava nezaposlenih državljana trećih zemalja koji po prestanku radnog odnosa u RH mogu ostvariti pravo na novčanu naknadu

Državljanin treće zemlje koji ima odobren privremeni boravak u RH i kojem je radni odnos u RH prestao bez njegove krivnje ili pristanka te ima pravo na novčanu naknadu po prestanku radnog odnosa u RH, prijavljuje se u evidenciju HZZ-a prema mjestu privremenog boravka

radi mogućnosti ostvarivanja prava na novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti, prema uvjetima koji vrijede i za hrvatske državljane.

Dokumenti potrebni za prijavu:

- osobna iskaznica za stranca ili putna isprava
- potvrda o boravištu prema posebnom propisu o strancima
- dokaz o razlogu prestanka radnog odnosa
- dokaz o prosjeku bruto plaće ostvarene u tromjesečnom razdoblju koje je prethodilo prestanku radnog odnosa (npr. Potvrda poslodavca, platne liste ovjerene od strane poslodavca) i
- preslika kartice tekućeg računa banke

Po iskorištenosti novčane naknade, odnosno po isteku privremenog boravka osoba se prestaje voditi u evidenciji HZZ-a

Više podataka o zapošljavanju stranih državljana potražite na mrežnim stranicama <https://eures.hzz.hr/usluge-eu-res-a/trazitelji-posla-posloprimci/> i <https://www.hzz.hr/en/services/third-country-citizens/>

MJERE AKTIVNE POLITIKE ZAPOŠLJAVANJA

U cilju poticanja zapošljavanja, samozapošljavanja i usavršavanja RH provodi mjere aktivne politike zapošljavanja za nezaposlene osobe iz evidencije HZZ-a. Detaljnije informacije mogu se dobiti od savjetnika za zapošljavanje u HZZ-u. Osobe kojima je odobrena međunarodna ili privremena zaštita imaju pravo pristupa mjerama aktivne politike zapošljavanje kao i hrvatski državljani, nakon upisa u evidenciju.

Sve informacije o mjerama aktivne politike zapošljavanje dostupne su na mrežnoj stranici <http://mjere.hr/>.

Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) - U CISOK-u je moguće dobiti savjete vezane uz traženje posla uz unapređenje tehnika traženja posla kroz pomoć u pisanju životopisa.

Detaljne informacije o uslugama Centara za informiranje i savjetovanje dostupne su na mrežnoj stranici <https://cisok.hr/usluge-u-cisok-centrima/>, a kontakt informacije CISOK centara na: <https://cisok.hr/cisok-centri/>.

RAD U REPUBLICI HRVATSKOJ

UGOVOR O RADU

Radni odnos može se zasnovati na:

- određeno ili neodređeno vrijeme
- puno ili nepuno radno vrijeme.

Ugovor o radu mora se sklopiti **u pisanom obliku**, a ako poslodavac ne ponudi potpisivanje ugovora o radu, dužan je izdati **potvrdu o sklopljenom ugovoru o radu** i to prije početka rada.

Ugovor o radu mora sadržavati podatke o:

- strankama te njihovu prebivalištu, odnosno sjedištu
- mjestu rada
- nazivu posla na koje se radnik zapošljava ili kratak popis ili opis poslova
- danu početka rada
- očekivanom trajanju ugovora (kod ugovora o radu na određeno vrijeme)
- trajanju plaćenoga godišnjeg odmora na koji radnik ima pravo
- otkaznim rokovima
- osnovnoj plaći, dodacima na plaću te razdobljima isplate primanja na koja radnik ima pravo
- trajanju redovitog radnog dana ili tjedna

Opći propis kojim se uređuju radni odnosi u RH je **Zakon o radu** čiji se prijevod na engleskom jeziku može pronaći na mrežnoj stranici <https://mrosp.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Uprava%20za%20rad/Labour-Act-consolidated%20text%20-%20final.pdf>.

Kome se obratiti u slučaju problema s poslodavcem?

Ukoliko postoji opravdana sumnja da poslodavac krši prava i obveze iz ugovora o radu, može se podnijeti prijava Državnom inspektoratu RH: <https://inspektorat.gov.hr/podnosenje-prijava/83>

KONTAKTI

HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

Središnji ured

Savska cesta 64, 10000 Zagreb

Telefon: +385 1 612 6000

e-mail: hzz@hzz.hr

<https://hzz.hr/>

Kontakt informacije regionalnih i područnih službi/ureda sa ispostavama mogu se naći na mrežnim stranicama HZZ-a: <https://hzz.hr/adrese-i-kontakt/regionalni-podrucni-uredi.php/>

MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb

Telefon: +385 1 610 60835

e-mail: info@mrosp.hr

<https://mrosp.gov.hr/>



STANOVANJE

PRAVO VLASNIŠTVA U RH

Strane fizičke i pravne osobe mogu, ako zakonom nije drugačije određeno, pod pretpostavkom uzajamnosti, stjecati vlasništvo na nekretninama na području RH, uz suglasnost ministra nadležnog za poslove pravosuđa RH.

Državljeni i pravne osobe iz država članica EU stječu pravo vlasništva na nekretninama pod pretpostavkama koje vrijede za stjecanje vlasništva za državljane RH i pravne osobe sa sjedištem u RH, izuzev nekretnina u izuzetim područjima (poljoprivredno zemljište određeno posebnim zakonom i zaštićeni dijelovi prirode prema posebnom zakonu).

Sukladno odredbama Zakona o međunarodnom i privremenom vlasništvu, Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima te temeljem tumačenja Konvencije o pravima izbjeglica iz 1951. godine tražitelji azila i stranci pod supsidijarnom zaštitom ne mogu stjecati pravo vlasništva na nekretninama u RH, već to pravo ostvaruju azilanti, koje se sukladno Zakonu o azilu smatra izbjeglicama.

KUPOVINA STANA

Pronaći odgovarajući stan za život nije uvijek jednostavno. Prije kupovine stana potrebno je provjeriti vlastite financijske mogućnosti i usporediti kreditne ponude kod različitih banaka, te provjeriti stanje vlasništva u zemljišnim knjigama.

Cijene stanova u RH ovise u kojoj se županiji ili gradu stan nalazi, a o tome također ovise i troškovi stanovanja.

Osobe koje dolaze iz neke druge zemlje i žele se nastaniti u RH na raspolaganju imaju stanove koji se nalaze na slobodnom tržištu. Za kupljeni stan potrebno je plaćati **režijske troškove**, a ukoliko je stan kupljen kreditom banke - tada i **rate kredita**.

Ista pravila vrijede i kod kupovine kuće.

Vlastiti stan ili kuća mogu se dati u **najam** ili ostaviti u **nasljedstvo**.

NAJAM STANA

Osim kupovine stana moguće je odlučiti se za najam stana kojeg je također moguće pronaći na slobodnom tržištu. S najmodavcem se sklapa **ugovor o najmu stana** te se uz **mjesečne režijske troškove plaća i najamnina**.

Ista pravila vrijede i kod najma kuće.

TRAŽENJE STANA ILI KUĆE

Informacije o nekretninama na **slobodnom tržištu** dostupne su:

- u agencijama za posredovanje nekretninama
- u novinama specijaliziranim za oglašavanje
- u dnevnim novinama
- na Internet stranicama na kojima se oglašava prodaja i najam stanova

GRAĐENJE

Ukoliko strani državljanin želi graditi kuću u RH, prije svega mu je potrebno **odgovarajuće građevinsko zemljište** koje je **prostor-nim planom namijenjeno za građenje**. Za gradnju kuće potrebne su odgovarajuće **dozvole**. Prije dobivanja odgovarajuće dozvole potrebno je izraditi **projektну dokumentaciju** koju izrađuje ovlašteni projektant.

Više podataka o stanovanju u RH potražite na mrežnim stranicama Ministarstva prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine: <https://www.mgipu.hr/>

TRAŽENJE GRAĐEVINSKOG ZEMLJIŠTA

Za pronalazak odgovarajućeg građevinskog zemljišta najbolje je savjetovati se s:

- agencijama za posredovanje nekretninama
- novinama specijaliziranim za oglašavanje
- dnevnim novinama
- Internet stranicama na kojima se oglašava prodaja zemljišta

Napomena: prije kupnje zemljišta nužno je provjeriti, je li ono namijenjeno za građenje te stanje vlasništva.

Odabir ovlaštenog arhitekta

Ovlašteni arhitekt je osoba koja vodi kroz cijeli postupak izrade projektne dokumentacije i dobivanja odgovarajuće dozvole za kuću koja se želi graditi.

Popis ovlaštenih arhitekata vodi **Hrvatska komora arhitekata**.

Hrvatska komora arhitekata:
<https://www.arhitekti-hka.hr/>

Postupak izrade projektne dokumentacije i izdavanja odgovarajuće dozvole traje nekoliko mjeseci.

OSIGURAVANJE SMJEŠTAJA OSOBAMA KOJIMA JE ODOBRENA MEĐUNARODNA ZAŠTITA

Poslove vezane za osiguravanje smještaja osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom obavlja Središnji ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje temeljem Zakona o izmjenama i dopunama zakona o međunarodnoj zaštiti. Smještaj se azilantima i strancima pod supsidijarnom zaštitom osigurava ukoliko troškove stanovanja nisu u mogućnosti podmirivati vlastitim sredstvima.

Smještaj se osigurava u državnim stanovima kojima za tu namjenu raspolaže Središnji državni ured ili unajmljivanjem stanova od privatnih najmodavaca. Smještaj se osigurava na rok od 24 mjeseca od dana uručenja odluke o priznavanju statusa. Zahtjev za smještaj podnosi se nadležnom centru za socijalnu skrb (dalje Centar). Centar provodi postupak i ukoliko utvrdi da osoba/obitelj koja je podnijela zahtjev ima dostatna sredstva kojima može podmirivati troškove stanovanja donijeti će rješenje o odbijanju zahtjeva. Osobi/obitelji koja ima vlastita sredstva ali nedostatna za podmirenje ukupnih troškova smještaja Centar će donijeti rješenje o priznavanju prava na smještaj uz obavezno sudjelovanje u podmiranju troškova smještaja sukladno važećem propisu. Osoba/obitelj koja nema sredstava za podmirivanje troškova smještaja Centar će priznati pravo na smještaj, ukupni trošak smještaja (najamnina i režije) podmiruje se iz državnog proračuna.

STANOVANJE U REPUBLICI HRVATSKOJ

Zajedničko stanovanje u RH odvija se uglavnom u višestambenim zgradama. **Ljudi koji žive zajedno moraju se pridržavati određenih pravila kako bi se život mogao odvijati skladno.** Svaka zgrada ima svoj kućni red kojeg se svi stanari moraju pridržavati. Tekst kućnog reda obično je istaknut u zgradi na vidljivom mjestu.

A young girl with long dark hair, wearing a light-colored long-sleeved shirt and dark pants, is walking in profile from left to right. The background is a solid blue color with a large, stylized white floral pattern. The girl is walking on a paved surface. A white banner is positioned at the bottom of the image, containing the text 'OBRAZOVANJE' in blue capital letters.

OBRAZOVANJE

Sustav obrazovanja u RH obuhvaća:

- 1. Predškolski odgoj i obrazovanje** - obuhvaća odgoj, obrazovanje i skrb o djeci rane i predškolske dobi, a ostvaruje se programima odgoja i obrazovanja, zdravstvene zaštite, prehrane i socijalne skrbi za djecu od šest mjeseci do polaska u osnovnu školu
- 2. Osnovnoškolski odgoj i obrazovanje** - počinje upisom u prvi razred osnovne škole, obvezno je za svu djecu, u pravilu od šeste do petnaeste godine života. To se odnosi na svu djecu koja imaju boravište ili prebivalište u RH bez obzira na njihovo državljanstvo
- 3. Srednje obrazovanje** - omogućava svakome da pod jednakim uvjetima i prema njegovim sposobnostima, nakon završetka osnovnog školovanja, stekne znanja i sposobnosti za rad i nastavak školovanja. Srednja škola traje od jedne do pet godina, ovisno o vrsti obrazovanja (strukovna škola, gimnazija ili umjetnička škola), a završava polaganjem državne mature (gimnazije) ili izradom i obranom završnog rada (strukovne i umjetničke škole). Za srednjoškolce postoji mogućnost boravka u đačkim domovima

Srednjoškolske ustanove su: **srednje škole** i **učenički domovi**.

Ovisno o vrsti nastavnog plana i programa koji provode razlikuju se

- **gimnazije** - traju četiri godine;
- **strukovne škole** - traju od jedne do pet godina;
- **umjetničke škole** (glazbene, plesne, likovne i druge, što se određuje prema vrsti nastavnog plana i programa) traju najmanje četiri godine.

Ispite državne mature mogu polagati i ostali pristupnici koji su najmanje četverogodišnje srednje obrazovanje završili u RH te pristupnici koji su izvan RH završili srednje obrazovanje usporedivo s četverogodišnjim srednjim obrazovanjem u RH.

Kandidati koji su obrazovanje završili izvan RH mogu polagati ispite državne mature u svrhu prijave na visoka učilišta. Ako ne polože ispite državne mature ne dobivaju bodove koje ti ispiti donose.

Kandidatima koji srednje obrazovanje završavaju ili su završili s vanjsko vrednovanim završnim ispitom izvan RH priznat će se rezultati toga ispita umjesto istovjetnih ispita državne mature. Dodatne informacije o polaganju državne mature za sve kategorije pristupnika dostupne su na stranicama Nacionalnog centra za vanjsko vrednovanje obrazovanja na mrežnoj stranici <http://ncvvo.hr/>.

VISOKO OBRAZOVANJE

Djelatnost visokog obrazovanja obavljaju **visoka učilišta**:

- sveučilište te fakultet i umjetnička akademija u njegovom sastavu
- veleučilište
- visoka škola

U RH trenutno djeluje 47 visokih učilišta sa statusom ustanove: 9 javnih sveučilišta sa svojim sastavnicama, 3 privatna sveučilišta, 5 privatnih veleučilišta, 12 javnih veleučilišta, 16 privatnih visokih škola i 2 javne visoke škole.

Visoko obrazovanje provodi se kroz sveučilišne i stručne studije.

Sveučilišni studiji obuhvaćaju tri razine:

- preddiplomski sveučilišni studij
- diplomski sveučilišni studij
- poslijediplomski studij

Stručni studiji obuhvaćaju tri razine:

- kratki stručni studij
- preddiplomski stručni studij
- specijalistički diplomski stručni studij

Sveučilišni studij osposobljava studente za obavljanje poslova u znanosti, umjetnosti i visokom obrazovanju, u poslovnom svijetu, javnom sektoru i društvu općenito te ih osposobljava za razvoj i

primjenu znanstvenih, umjetničkih i stručnih dostignuća.

Sveučilišni studiji ustrojavaju se i izvode na sveučilištu.

Stručni studij pruža studentima primjerenu razinu znanja i vještina koje omogućavaju obavljanje stručnih zanimanja i osposobljava ih za neposredno uključivanje u radni proces.

Stručni studiji provode se na visokoj školi ili veleučilištu. Iznimno, stručni studiji mogu se provoditi i na sveučilištu, uz pribavljenu suglasnost Nacionalnog vijeća u skladu s Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju.

UPIS STUDIJA

Upis studija obavlja se na temelju **javnog natječaja** koji objavljuje sveučilište, veleučilište ili visoka škola koji provode studij najmanje šest mjeseci prije početka nastave.

Postupak odabira pristupnika za upis jamči **ravnopravnost svih pristupnika** bez obzira na rasu, boju kože, spol, jezik, vjeru, političko ili drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovinu, rođenje, društveni položaj, invalidnost, seksualnu orijentaciju i dob.

Strani državljani upisuju se na studij **pod jednakim uvjetima** kao hrvatski državljani, ali se sukladno odluci nadležnoga državnog tijela ili visokog učilišta od njih može tražiti plaćanje dijela ili pune cijene studija. Stranim državljanima se upis može ograničiti ili uskratiti ako je riječ o studiju koji se odnosi na vojno ili policijsko obrazovanje ili drugi studij od interesa za nacionalnu sigurnost.

Redoviti studenti državljani država članica Europske unije (EU studenti) od pristupanja RH EU imaju jednaka prava na pristup obrazovanju kao i studenti državljani RH. Između ostaloga, pravo na pristup obrazovanju podrazumijeva pravo na plaćanje istog iznosa školarine koji plaćaju studenti državljani RH. Slijedom navedenoga, ako studenti državljani RH imaju pravo na subvenciju školarine, isto pravo ostvaruju i EU studenti.

Redoviti EU studenti također imaju pravo na subvencioniranu prehranu kao i studenti državljani RH.

Studenti iz trećih zemalja upisuju se na visoka učilišta u sklopu kvota za strance i plaćaju iznose školarina koje propisuju sama visoka učilišta. Azilant i stranac pod supsidijarnom zaštitom ima pravo na visoko obrazovanje pod istim uvjetima kao i hrvatski državljanin u skladu s posebnim propisima.

Detaljnije informacije o upisima na visoka učilišta u RH potražite na mrežnoj stranici <http://studij.hr/> koja je dostupna i na engleskom jeziku.

Podaci o sustavu visokog obrazovanja u RH i informacije o organizaciji dolaska i boravka u RH dostupne su na mrežnom portalu „Study in Croatia“ – <http://studyincroatia.hr/>.

Podaci o studijskim programima u RH koji se izvode na stranim jezicima dostupni su u Upisniku studijskih programa pretragom prema jeziku izvođenja.

Strani studenti mogu u RH studirati i u okviru bilateralnih međudržavnih programa te provesti razdoblje studija u Hrvatskoj u okviru programa EU za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport pod nazivom ERASMUS+ i u okviru regionalnog programa CEEPUS (Srednjoeuropski program razmjene za sveučilišne studije). Provedba ovih programa je u nadležnosti Agencije za mobilnost i programe EU.

OBRAZOVANJE ODRASLIH

Osnovno obrazovanje odraslih

- ustrojeno je za osobe starije od četrnaest godina koje zbog raznih razloga nisu završile osnovnu školu. Osnovno obrazovanje odraslih za polaznike je besplatno, odnosno **financira se iz državnog proračuna, što uz hrvatske državljanke uključuje azilante, strance pod supsidijarnom zaštitom i strance pod privremenom zaštitom**. Za osobe koje završe 8. razred u

sustavu obrazovanja odraslih, iz državnoga proračuna financira se i osposobljavanje za jednostavnije poslove u zanimanjima kako bi osoba mogla pristupiti tržištu rada.

Informacije o ustanovama za obrazovanje odraslih koje provode osnovno obrazovanje odraslih i osposobljavanje za jednostavnije poslove u zanimanjima dostupne su u Andragoškom zajedničkom upisniku podataka (AZUP) na mrežnoj stranici Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (<http://asoo.hr/>).

Srednjoškolsko obrazovanje odraslih, osposobljavanja i usavršavanja

- obuhvaća programe obrazovanja za stjecanje cjelovitih, djelomičnih i mikrokvalifikacija. Za više informacija o pristupu srednjoškolskim programima obrazovanja te programima osposobljavanja i usavršavanja potrebno je kontaktirati Agenciju za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih.

PRIZNAVANJE INOZEMNIH OBRAZOVNIH KVALIFIKACIJA

Priznavanje podrazumijeva formalno potvrđivanje vrijednosti inozemne obrazovne kvalifikacije, odnosno razdoblja obrazovanja, koje je izdalo nadležno tijelo, u svrhu pristupa obrazovanju ili zapošljavanju.

Pravo na priznavanje inozemnih obrazovnih kvalifikacija imaju **hrvatski državljani, strani državljani i osobe bez državljanstva**. S obzirom na vrstu kvalifikacije čije se priznavanje traži, razlikuje se:

Priznavanje osnovnoškolskih i srednjoškolskih kvalifikacija i razdoblja obrazovanja

- priznavanje inozemne obrazovne kvalifikacije o završenom osnovnoškolskom obrazovanju radi zapošljavanja i o završenom srednjoškolskom obrazovanju u općim, gimnazijskim i umjetničkim programima radi zapošljavanja ili nastavka obrazovanja u nadležnosti Agencije za odgoj i obrazovanje
- priznavanje inozemne obrazovne kvalifikacije o završenom

srednjem obrazovanju u strukovnim programima radi zapošljavanja ili nastavka obrazovanja u nadležnosti Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih

- priznavanje radi nastavka osnovnoškolskog odnosno srednjoškolskog obrazovanja u nadležnosti *školske ustanove* u kojoj podnositelj zahtjeva namjerava nastaviti obrazovanje
- priznavanje osnovnoškolskog obrazovanja radi pristupa srednjoškolskom obrazovanju u nadležnosti *školske ustanove* u kojoj podnositelj zahtjeva namjerava nastaviti obrazovanje

Priznavanje visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija

- priznavanje inozemne obrazovne kvalifikacije u svrhu nastavka obrazovanja u RH (akademsko priznavanje i priznavanje razdoblja studija) u nadležnosti je visokog učilišta na kojem podnositelj zahtjeva namjerava nastaviti visoko obrazovanje (sveučilišta, veleučilišta i visokih škola)
- priznavanje u svrhu zapošljavanja u RH (stručno priznavanje) u nadležnosti Agencije za znanost i visoko obrazovanje (Nacionalnog ENIC/NARIC ureda)
- priznavanje specijalizacija i stručnih ispita – u nadležnosti resornih ministarstava i strukovnih organizacija

OSNOVNI POJMOVI PRIZNAVANJA INOZEMNIH OBRAZOVNIH KVALIFIKACIJA

Inozemna obrazovna kvalifikacija – formalni naziv za određenu razinu odnosno stupanj stečenih znanja, vještina i kompetencija koji se dokazuje inozemnom školskom svjedodžbom, diplomom i drugom javnom ispravom koje izdaje nadležna ustanova. Da bi se neka inozemna kvalifikacija smatrala inozemnom obrazovnom kvalifikacijom potrebno je da se smatra obrazovnom kvalifikacijom u državi izdavanja i da se njome potvrđuje uspješno završen inozemni obrazovni program.

Priznavanje - formalno potvrđivanje vrijednosti inozemne obrazovne kvalifikacije, odnosno razdoblja obrazovanja, koje je izdalo nadležno tijelo, u svrhu pristupa obrazovanju ili zapošljavanju.

Stručno priznavanje - priznavanje inozemne visokoškolske kvalifikacije u svrhu zapošljavanja u RH.

Akademsko priznavanje - priznavanje inozemne visokoškolske kvalifikacije u svrhu nastavka obrazovanja u RH.

Priznavanje razdoblja studija - priznavanje razdoblja studija provedenog na inozemnoj visokoškolskoj ustanovi, u svrhu nastavka visokoškolskog obrazovanja u RH.

Ured za akademsko priznavanje – osniva se pri svakom sveučilištu, veleučilištu i visokoj školi radi obavljanja stručnih i administrativnih poslova za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija, sukladno općim aktima sveučilišta, veleučilišta i visokih škola. Ustroj, djelokrug i način rada Ureda propisuje se općim aktom sveučilišta, veleučilišta i visokih škola sukladno Zakonu o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija.

Vrednovanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija – podrazumijeva procjenu razine, odnosno stupnja inozemne visokoškolske kvalifikacije pojedinca, na temelju kriterija koje utvrđuje Nacionalni ENIC/NARIC ured.

UČENJE HRVATSKOGA JEZIKA

UČENJE HRVATSKOGA JEZIKA ZA DJECU

Nastavu i druge oblike odgojno-obrazovnog rada školske ustanove izvode **na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu**.

Za uspješno uključivanje u odgojno-obrazovni sustav, dijete/učenik treba proći **provjeru znanja hrvatskoga jezika**, koju će obaviti stručno tijelo pripadajuće školske ustanove. Nakon provjere znanja hrvatskoga jezika dijete/učenik se uključuje u odgovarajuću vrstu i razinu odgoja i obrazovanja u školskoj ustanovi, koja je najbliža boravištu učenika.

Ovisno o dobi djeteta/učenika školska ustanova treba procijeniti, hoće li učenik biti paralelno uključen u pohađanje odgovarajućeg ili približno odgovarajućeg razreda. Ukoliko se dijete/učenik istovremeno uključi u nastavu njegovo pohađanje neće biti vrednovano ocjenom, već samo praćenje u smislu socijalizacije i učenja jezika.

Posebnu pomoć škole su dužne pružiti:

- **djeci ranjivih skupina (azilanti, stranci pod supsidijarnom zaštitom, stranci pod privremenom zaštitom)**
- djeci državljana RH koji se vraćaju iz inozemstva i započinju, odnosno nastavljaju obrazovanje u RH, a nedostavno poznaju hrvatski jezik
- djeci koja imaju boravak na području RH, a članovi su obitelji radnika koji je državljanin države članice EU te obavlja ili je obavljao samostalnu djelatnost, odnosno koji je zaposlen ili je bio zaposlen na području RH.

Radi učinkovite integracije djece/učenika škola organizira **individualne i skupne oblike neposrednog odgojno - obrazovnog rada** kojima se tim učenicima omogućuje učinkovito svladavanje hrvatskoga jezika i nadoknađuje nedovoljno znanje u pojedinim nastavnim predmetima.

U Hrvatskoj su škole djeci izbjeglicama i djeci koja ne znaju ili nedovoljno poznaju hrvatski jezik obavezne organizirati pripremnu nastavu iz hrvatskog jezika u minimalnom trajanju od

70 sati, dopunsku nastavu iz pojedinih predmeta te omogućiti istovremeno pohađanje dijela redovite nastave u školi. Tečajeve hrvatskog jezika namijenjene djeci provode i organizacije civilnog društva, Centar za mirovne studije te Are You Syrious, čiji su kontakti navedeni u listi kontakata organizacija civilnog društva.

UČENJE HRVATSKOGA JEZIKA ZA ODRASLE

Učenje hrvatskoga jezika, povijesti i kulture za **ranjive skupine odraslih osoba (azilanti, stranci pod supsidijarnom zaštitom)**, koji se ne uključuju u obrazovni sustav, organizira se pri pučkim otvorenim učilištima, osnovnim školama i drugima ustanovama koje imaju odobrenje za izvođenje programa osnovnog obrazovanja odraslih.

Za ostale skupine stranaca tečajevi se organiziraju u Croaticumu - Centru za hrvatski kao drugi i strani jezik na Odsjeku za kroatistiku Filozofskoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, koji izvodi nastavne programe (semestralnu nastavu, jednomjesečne tečajeve i Malu ljetnu školu) te ispite poznavanja hrvatskoga jezika za neizvorne govornike. Tečajeve hrvatskog jezika namijenjene odraslima provode i organizacije civilnog društva Hrvatski crveni križ, Isusovačka služba za izbjeglice, Rehabilitacijski centar za stres i traumu, Društvo Afrikanaca u Hrvatskoj, Centar za mirovne studije i Are You Syrious?, čiji su kontakti navedeni u listi kontakata organizacija civilnog društva.

KONTAKTI

MINISTARSTVO ZNANOSTI I OBRAZOVANJA

adresa: Donje Svetice 38,
10 000 Zagreb
tel: +385 1 45 69 000
e-mail: ured@mzo.hr<http://mzo.gov.hr/>

AGENCIJA ZA ODGOJ I OBRAZOVANJE

adresa: Donje Svetice 38, 10 000
Zagreb
tel: +385 1 27 85 000
e-mail: agencija@azoo.hr
<http://azoo.hr/>

AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE I OBRAZOVANJE ODRASLIH

adresa: Radnička cesta 37b,
10 000 Zagreb
tel: +385 1 62 74 666
e-mail: ured@asoo.hr
<http://asoo.hr/>

AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE

adresa: Donje Svetice 38,
10 000 Zagreb
tel: +385 1 62 74 800
e-mail: ured@azvo.hr
<http://azvo.hr/>

NACIONALNI ENIC/NARIC URED

adresa: Donje Svetice 38,
10 000 Zagreb
tel: +385 1 62 74 888

e-mail: enic@azvo.hr
[http:// azvo.hr/hr/](http://azvo.hr/hr/)
ured-enic-naric/
uredovno vrijeme za rad sa
strankama
utorak - petak 9:00 - 12:00 sati

NACIONALNI CENTAR ZA VANJSKO VREDNOVANJE OBRAZOVANJA

Adresa: Damira Tomljanovića-
Gavrana 11, 10020 Zagreb
tel: +358 1 4501 899
e-mail: info.centar@ncvvo.hr
<https://www.ncvvo.hr/>

JAVNA SVEUČILIŠTA

Sveučilište u Zagrebu

Trg Republike Hrvatske 14,
10 000 Zagreb
tel: +385 1 4564 111
e-mail: unizginfo@unizg.hr
<https://unizg.hr/>

CROATICUM - Centar za hrvat- ski kao drugi i strani jezik

[Ivana Lucića 3, 10 000 Zagreb](mailto:ivana.lucica@ffzg.hr)
tel: +385 1 6120 067
e-mail: croaticum@ffzg.hr
<https://croaticum.ffzg.hr/>

Sveučilište u Splitu

Ulica Ruđera Boškovića 31, 21
000 Split
tel: +385 21 558 212, 558 200
e-mail: rektorat@unist.hr
<https://unist.hr/>

Sveučilište u Rijeci

Trg braće Mažuranića 10,
51 000 Rijeka
tel: +385 51 406 500
e-mail: ured@uniri.hr
<https://uniri.hr/>

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

Trg Sv. Trojstva 3, 31 000 Osijek
tel: +385 31 224 100; 224 120;
224 130
e-mail: rektorat@unios.hr
<https://unios.hr/>

Sveučilište u Zadru

Ulica Mihovila Pavlinovića 1,
23 000 Zadar
tel: +385 23 200 665; 200 619;
200 534
e-mail: rektorat@unizd.hr
<https://unizd.hr/>

Sveučilište u Dubrovniku

Branitelja Dubrovnika 29,
20 000 Dubrovnik
tel: +385 20 445 711
e-mail: ured@unidu.hr
<https://unidu.hr/>

Sveučilište Jurja Dobrile u Puli

Zagrebačka 30, 52 100 Pula
tel: +385 52 377 000
e-mail: ured@unipu.hr
<https://unipu.hr/>

Sveučilište Sjever

Trg dr. Žarka Dolinara 1,
48 000 Koprivnica
tel: +385 42 493 338

e-mail: info@unin.hr
<https://unin.hr/>

Sveučilište u Slavskom Brodu

Trg Ivane Brlić Mažuranić 2,
35 000 Slavonski Brod
tel: +385 35 446 188
e-mail: info@unisb.hr
<https://unisb.hr/>

PRIVATNA SVEUČILIŠTA

LIBERTAS međunarodno sveučilište

Trg J.F. Kennedya 6b,
10 000 Zagreb
tel: +385 1 54 93 841
e-mail: zagreb@libertas.hr
<https://libertas.hr/>

Hrvatsko katoličko sveučilište

Ilica 242, 10 000 Zagreb
tel: +385 1 370 66 00
e-mail: info@unicath.hr
<https://unicath.hr/>

Sveučilište VERN

Palomotićeve 82/1,
10 000 Zagreb
tel: +385 1 48 81 820
e-mail: dolores@vern.hr
<https://vern.hr/>

A young girl with long, dark, wavy hair is covering her eyes with both hands. She is wearing a light-colored t-shirt and a denim jacket. The background is a wall covered in graffiti, rendered in a monochromatic orange color. The overall mood is one of vulnerability or seeking protection.

SOCIJALNA

SKRB

Stranci ostvaruju prava u sustavu socijalne skrbi sukladno priznatom statusu u RH na osnovu dokumenta kojim je status priznat.

Naknade i usluge u sustavu socijalne skrbi, pod uvjetima propisanim Zakonom o socijalnoj skrbi, mogu se priznati ili odobriti:

- strancu sa stalnim boravkom i dugotrajnim boravištem u RH
- osobi bez državljanstva s privremenim i stalnim boravkom i dugotrajnim boravištem u RH
- azilantu i strancu pod supsidijarnom zaštitom te članovima njihove obitelji koji zakonito borave u RH
- strancu s utvrđenim statusom žrtve trgovanja ljudima

Sve ostale kategorije stranaca mogu ostvariti pravo na jednokratnu naknadu i pravo na uslugu smještaja pod uvjetima propisanim Zakonom o socijalnoj skrbi, ako to zahtijevaju životne okolnosti u kojima su se našli.

Ukrajinskim državljanima je na temelju odluke Vijeća EU i odluke Vlade RH priznata privremena zaštita. Ona podrazumijeva ostvarivanje niza prava koja omogućuju uključivanje u svakodnevni život u Hrvatskoj.

Za sve upite ukrajinskih državljana kojima je priznata privremena zaštita vezane uz sustav socijalne skrbi uspostavljen je telefonski broj: +385 99 399 7317 na koji se informacije mogu dobiti u vremenu od 8 - 18 sati, te je uspostavljena i adresa e-pošte za postavljanje upita: ukrajina@mrosp.hr. Također, s upitom vezanim uz informiranje o pravima u sustavu socijalne skrbi obratiti se može i članovima timova za podršku u prihvatnim centrima te centru za socijalnu skrb.

U skladu sa Zakonom o izmjenama i dopuni Zakona o socijalnoj skrbi proširuje se krug osoba kojima se omogućuje ostvarivanje naknada i usluga u sustavu socijalne skrbi i to na osobe pod privremenom zaštitom.

Informiranje o uvjetima za ostvarivanje naknada, dostupnim uslugama i pružateljima usluga, pomoć pri utvrđivanju potreba te podršku i pomoć pri izboru naknada i usluga u sustavu socijalne skrbi pružaju stručni radnici nadležnog centra za socijalnu skrb. Dana 31. prosinca 2022. godine centri za socijalnu skrb prestaju s radom, a poslove centra za socijalnu skrb od 1. siječnja 2023. godine preuzima Hrvatski zavod za socijalni rad.

NAKNADE U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI

1. zajamčena minimalna naknada
2. naknada za troškove stanovanja
3. naknada za ugroženog kupca energenata
4. naknada za osobne potrebe
5. jednokratna naknada
6. naknada za pogrebne troškove
7. naknada za redovito studiranje
8. plaćanje troškova smještaja u učeničkom domu
9. osobna invalidnin
10. doplatak za pomoć i njegu
11. status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja.

O naknadama u sustavu socijalne skrbi, osim naknade za troškove stanovanja, rješenjem odlučuje nadležni centar za socijalnu skrb. Dana 31. prosinca 2022. godine centri za socijalnu skrb prestaju s radom, a poslove centra za socijalnu skrb od 1. siječnja 2023. godine preuzima Hrvatski zavod za socijalni rad.

O pravu na naknadu za troškove stanovanja rješenjem odlučuje jedinica lokalne samouprave odnosno Grad Zagreb, a priznaje se korisnicima zajamčene minimalne naknade.

SOCIJALNE USLUGE U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI

1. prva socijalna usluga
2. usluga sveobuhvatne procjene i planiranja
3. savjetovanje
4. stručna procjena
5. psihosocijalno savjetovanje
6. socijalno mentorstvo
7. obiteljska medijacija
8. psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja
9. psihosocijalna podrška
10. rana razvojna podrška
11. pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja
12. pomoć u kući
13. boravak
14. organizirano stanovanje
15. smještaj

O socijalnim uslugama u sustavu socijalne skrbi temeljem rješenja ili uputnice odlučuje nadležni centar za socijalnu skrb. Dana 31. prosinca 2022. godine centri za socijalnu skrb prestaju s radom, a poslove centra za socijalnu skrb od 1. siječnja 2023. godine preuzima Hrvatski zavod za socijalni rad.

Adrese i telefonski brojevi centara za socijalnu skrb i drugih pružatelja usluga dostupne su na internetskim stranicama Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike <https://mrosp.gov.hr/adresari/11829/>

Centri za socijalnu skrb i podružnice centara u RH s kontaktima:

R. br.	CZSS / PODRUŽNICA	ADRESA	TELEFON/FAX
1.	BELI MANASTIR	Kralja Tomislava 37, 31300 Beli Manastir	031/705-155 031/702-934 f
2.	BENKOVAC	Tina Ujevića 7, 23420 Benkovac	023/681-143 (t/f)
3.	BIOGRAD NA MORU	Lošinjska 2A 23210 Biograd na Moru	023/383-472 023/383-122 f
4.	BJELOVAR	J.J. Strossmayera 2, 43000 Bjelovar	043/247-260 043/247-270 f
	Podružnica Obiteljski centar	Masarykova 8, 43000 Bjelovar	043/277-060 043/277-061 f
5.	BRAČ-SUPETAR	Mladena Vodanovića 18, 21400 Supetar	021/631-314 021/631-031 021/631-206 f
6.	BUJE	Rudine 1, 52460 Buje	052/772-024 052/772-036 052/772-943 f
7.	CRES-LOŠINJ	Ulica braće Ivana i Stjepana Vidulića 8, 51550 Mali Lošinj	051/231-076 051/232-023 f
8.	CRIKVENICA	Gorica braće Cvetić 2, 51 260 Crikvenica	051/784-270 051/784-278 f
	Podružnica Rab	Palit 143a, 51280 Rab	051/725-943 051/724-130 f

R. br.	CZSS / PODRUŽNICA	ADRESA	TELEFON/FAX
	ČAKOVEC	Jakova Gotovca 9, 40000 Čakovec	040/391-920 040/391-936 f
9.	Podružnica Mursko Središće	Frankopanska 3, 40315 Mursko Središće	040/543-610 040/543-609 040/543-721 040/543-695 040/543-773 f
	Podružnica Obiteljski centar	Ulica bana Josipa Jelačića 22, 40000 Čakovec	040/395-926 040/395-933 040/395-902 040/395-927 040/396-048 f
10.	ČAZMA	Trg Čazmanskog Kaptola 6, 43240 Čazma	043/772-249 043/227-148 043/771-020 043/772-667 043/227-149 043/771-433 f
11.	DARUVAR	Nikole Tesle 1/a, 43500 Daruvar	043/331-868 043/331-083 043/331-366 f
12.	DONJA STUBICA	Starogradska 3, 49240 Donja Stubica	049/286-330 049/286-157 f
13.	DONJI MIHOLJAC	Vukovarska 7, 31540 Donji Miholjac	031/631-525 031/632-705 f
14.	DRNIŠ	Kardinala A. Stepinca 4, 22320 Drniš	022/886-042 022/887-084 f
15.	DUBROVNIK	Miha Pracata 11, 20000 Dubrovnik	020/414-710 020/414-711 020/414-713 f
16.	DUGA RESA	137. brigade 3, 47250 Duga Resa	047/844-247 047/811-026 f
17.	DUGO SELO	Josipa Zorića 3, 10370 Dugo Selo	01/2753 209 01/2753-802 01/2752 295 f

R. br.	CZSS / PODRUŽNICA	ADRESA	TELEFON/FAX
18.	ĐAKOVO	P. Preradovića 2a, 31 400 Đakovo	031/813-331 031/812-152 031/812-788 031/812-278 f
19.	ĐURĐEVAC	Gajeva 6, 48350 Đurđevac	048/812-103 048/250-730 048/812-613 f
20.	GAREŠNICA	Vladimira Nazora 13, 43280 Garešnica	043/531-189 043/542-648 f
21.	GLINA (Pavla Labera 18)	Trg dr. Franje Tuđmana 24, 44400 Glina	044/811-660 044/811-663 f
	Podružnica Topusko	Trg bana Josipa Jelačića 14, 44415 Topusko	044/885-043 (t/f)
22.	GOSPIĆ	Vile Velebita 6, 53 000 Gospić	053/741-110 053/572-305 f
	Podružnica Korenica	Josipa Jovića 16, 53 230 Korenica	053/776-583 053/776-441 f
	Podružnica Obiteljski centar	Juriše Orlovića 2, 53 270 Senj	053/882-122 053/882-231 f
23.	GRUBIŠNO POLJE	Trg bana J. Jelačića 743290 Gr. Polje	043/485-179 043/485-478 f
24.	HRVATSKA KOSTAJNICA	Ulica Josipa Marića 2, 44430 Hrvatska Kostajnica	044/851-185 044/851-217 f
	Podružnica Dvor	Antuna i Stjepana Radića 25, 44440 Dvor	044/652-485 044/871-130 f
25.	IMOTSKI	Bruna Bušića 6, 21260 Imotski	021/841-421 021/670-538 021/841-632 f
26.	IVANEC	ulica Đure Arnolda 11, 42240 Ivanec	042/771-770 042/771-773 f
27.	IVANIĆ-GRAD	Franje Jurinca 6, 10310 Ivančić-Grad	01/2882-301 01/2882-302 01/6231-521 f

R. br.	CZSS / PODRUŽNICA	ADRESA	TELEFON/FAX
28.	JASTREBARSKO	Trg Ljube Babića 29, 10450 Jastrebarsko	01/6281-482 01/6283-888 (oba t/f)
	KARLOVAC	Ivana Meštrovića 10, 47000 Karlovac	047/415-459 047/415-463 f
	Podružnica Ozalj	Kurilovac 8, 47280 Ozalj	047/731-854 047/631-454 047/631-454 (t/f)
29.	Podružnica Vojnić	Trg S. Radića 1, 47220 Vojnić	047/883-058 (t/f) 047/883-210
	Podružnica Obiteljski centar	Gundulićeva 8/2, 47000 Karlovac (Ivana Meštrovića 10)	047/411-446 047/411-450
30.	KNIN	Šuškova 4, 22 300 Knin	022/664-480 022/664-481 f
31.	KOPRIVNICA	Trg Eugena Kumičića 2, 48000 Koprivnica	048/642-247 048/642-248 048/642-249 f
	Podružnica Obiteljski centar	Trg Eugena Kumičića 2/II, 48000 Koprivnica	048/642-247 048/642-249 f
32.	KORČULA	Šetalište Frana Kršinića 50, 20260 Korčula	020/711-463 020/716-577 f
	KRAPINA	Dragutina Domjanića 5, 49000 Krapina	049/315-029 049/371-847 049/371-649 f
33.	Podružnica Pregrada	Kostelgradska 3, 49218 Pregrada	049/376-029 (t/f)
	Podružnica Obiteljski centar	Frana Galovića 1c, 49000 Krapina	049/371-193 049 /371-319 f
34.	KRIŽEVCI	Bana Josipa Jelačića 5, 48 260 Križevci	048/682-944 048/270-231 f

R. br.	CZSS / PODRUŽNICA	ADRESA	TELEFON/FAX
35.	KRK	Vršanska 21 A, 51500 Krk	051/880-700 051/221-539 f
36.	KUTINA	Stjepana Radića 7/A, 44320 Kutina	044/683-603 044/683-591 044/683-597
37.	LABIN	Istarska br. 1, 52220 Labin	052/856-464 052/856-522 052/854-353 f
38.	LUDBREG	Ul. Kardinala Franje Kuharića 12, 42230 Ludbreg	042/332-840 042/332-852 f
39.	MAKARSKA	Kipara Meštovića 2a, p.p. 80, 21300 Makarska	021/611-544 021/612-355 021/678-354 f
	Podružnica Vrgorac	Ul. A. G. Matoša 1, 21 267 Vrgorac	021/674-077 021/674-343 021/674-646
40.	METKOVIĆ	Ante Starčevića 25, 20 350 Metković	020/690-999 020/690-997 F
41.	NAŠICE	Antuna Mihanovića 3, 31500 Našice	031/613-411 031/617-191 031/615-533 031/614-067 f
42.	NOVA GRADIŠKA	K. Dienneša 4, 35400 Nova Gradiška	035/493-230 035-362-611 035/361-564 f
43.	NOVI MAROF	Miroslava Krležje 4, 42 220 Novi Marof	042/613-600 042/613-601 f
44.	NOVSKA	Tina Ujevića 1/a, 44330 Novska	044/600-672 044/608-905 f
45.	OGULIN	Vijenac Ive Marinkovića 1, 47 300 Ogulin	047/522-042 047/801-678 f
46.	OMIŠ	Četvrt Ribnjak bb, 21310 Omiš	021/864-470 021/864-622 f

R. br.	CZSS / PODRUŽNICA	ADRESA	TELEFON/FAX
47.	OPATIJA	Stubište Baredine 10/1, 51410 Opatija	051/703-057 051/701-494 f
48.	OSIJEK	Gundulićeva 22, 31000 Osijek	031/212-400 031/212-832 f
	Podružnica Obiteljski centar	Lorenza Jagera 12, 31000 Osijek	031/554-361 031/554-367 f
49.	PAKRAC	P. Preradovića 1, 34550 Pakrac	034/313-798 034/411-130 f
50.	PAZIN	Prolaz Otokara Keršovanija 2, 52000 Pazin	052/624-433 052/255-179 052/624-497 f
	Podružnica Buzet	II. Istarske brigade 11, 52420 Buzet	052/662-523 (t/f)
	Podružnica Obiteljski centar	Sergijevaca 2, 52100 Pula	052/391-425 052/391-302 f
51.	PETRINJA	Turkulinova 35, 44 250 Petrinja	044/815-272 044/815-200
52.	PLOČE	Dalmatinska 40, 20340 Ploče	020/679-071 020/679-019 f
53.	POREČ-PARENZO	Dr.Maura Gioseffia 2B, 52440 Poreč	052/451-657 052/432-011 052/451-847 f
54.	POŽEGA	Dr. Filipa Potrebice 2, 34000 Požega	034/273-807 034/313-930 034/273-675 f
	Podružnica Obiteljski centar	Matije Gupca 6, 34000 Požega	034/276-162 034/276-133
55	PRELOG	Kralja Zvonimira 9, 40323 Prelog	040/646-573 040/646-572 040/645-708 040/645-718 040/646-582 f

R. br.	CZSS / PODRUŽNICA	ADRESA	TELEFON/FAX
56.	PULA-POLA	Sergijevaca 2, 52100 Pula	052/212-458 (t/f) 052/214-537
57.	RIJEKA	Laginjina 11 A, 51000 Rijeka	051/499-101 051/226-425 f
	Podružnica Čabar	Narodnog oslobođenja 2, 51306 Čabar	051/821-084 (t/f)
	Podružnica Delnice	Trg 138. Brigade hrvatske vojske 4, 51300 Delnice	051/440-488 051/814-314 f
	Podružnica Vrbovsko	Dobra ulica 6, 51326 Vrbovsko	051/440-404 051/876-375 f
	Podružnica Obiteljski centar	Franje Čandeka 23b, 51000 Rijeka	051/ 338-526 051/ 311-107 f
58.	ROVINJ- CENTRO DI ASSISTENZA SOCIJALE ROVIGNO	Carera 21/II, 52210 Rovinj	052/751-141 052/383-508 052/816-250 f
59.	SAMOBOR	Savke Dabčević Kučar 2, 10430 Samobor	01/3362-702 01/3362-890 f
60.	SENJ	Vjenceslava Novaka 4, 53270 Senj	053/882-930 053/882-929 f
	Podružnica Otočac	Dr. Franje Tuđmana 4, 53220 Otočac	053/773-022 053/771-615 f
61.	SINJ	Žankova glavica 2, 21230 Sinj	021/821-446 021/660-240 f
62.	SISAK	Ivana Meštrovića 21, 44000 Sisak	044/515-700 044/515-725 f
	Podružnica Obiteljski centar	Ivana Meštrovića 21 44000 Sisak	044/515-733 044/515-725 f

R. br.	CZSS / PODRUŽNICA	ADRESA	TELEFON/FAX
63.	SLATINA	Vladimira Nazora 5/1, 33520 Slatina	033/551-158 033/401-385 f
	Podružnica Orahovica	Kralja Zvonimira 53, 33515 Orahovica	033/673-735 033/673-566 f
64.	SLAVONSKI BROD	Naselje Slavonija I br. 13, 35000 Slavonski Brod	035/213-700 035/444-422 f
	Podružnica Obiteljski centar	Trg Ivana Brlić Mažuranić 1, 35 000 Sl. Brod	035/416-101
65.	SLUNJ	Ulica braće Radića 1, 47240 Slunj	047/777-107 047/777-778 f
66.	SPLIT	Gundulićeva 25, 21000 Split	021/350-600 021/380-110
	Podružnica Hvar	Fabrika 35, 21450 Hvar	012/743-015 021/743-014 021/743-012 f
	Podružnica Kaštela	Cesta dr. Franje Tuđmana 932 B, 21216 Kaštel Stari	021/230-944 021 232 312 021 232 314 021 280 914 021280 913 021/231-917 f
	Podružnica Solin	Kralja Zvonimira 117 A, 21210 Solin	021/399-700 021/213-047 f
	Podružnica Obiteljski centar	Trg Franje Tuđmana 3, 21000 Split	021/384-364 021/315-388 f
	Podružnica Vis	Trg 30.svibnja 1992. br. 2, 21480 Vis	021/711-875 (t/f)
	SV. IVAN ZELINA	Braće Radića 2, 10380 Sveti Ivan Zelina	01/2060-114 01/2060-617 01/2049-961 f
68.	ŠIBENIK	Petra Grubišića 3, 22000 Šibenik	022/201-222 022/337-322 f
	Podružnica Obiteljski centar	Prvička 2, 22000 Šibenik	022/200-267 022/200-405 f

R. br.	CZSS / PODRUŽNICA	ADRESA	TELEFON/FAX
69.	TROGIR	Hrvatskih Mučenika 6, 21220 Trogir	021/881-080 (t/f)
70.	VALPOVO	Matije Gupca 11, 31550 Valpovo	031/651-920 031/650-625 f
71.	VARAŽDIN	Vladimira Nazora 22, Varaždin	042/303-900 042/909-915 f
	Podružnica Obiteljski centar	J.Merlića 1a, Varaždin	042/629-437 042/629-438
72.	VELIKA GORICA	Trg Kralja Tomislava 35, 10410 Velika Gorica	01/6222-666 01/6222-136 f
73.	VINKOVCI	Glagoljaška 31e, 32100 Vinkovci	032/332-315 032/348-088 f
74.	VIROVITICA	Vladimira Nazora 2, 33 000 Virovitica	033/721-530 033/722-834 033/722-706 f
	Podružnica Pitomača	Trg kralja Tomislava bb, 33405 Pitomača	033/783-045 033/783-734 f
	Podružnica Obiteljski centar	Zvonimirov trg 2, 33000 Virovitica	033/800-158 033/800-069 033/800-001 f
75.	VRBOVEC	Trg Petra Zrinskog 23, 10340 Vrbovec	01/2791-259 (t/f) 01/279-1807 01/279-1886
76.	VUKOVAR	Županijska 13, 32000 Vukovar	032/450-920 032/450-946 f
	Podružnica Ilok	Strossmayerova 49, 32236 Ilok	032/590-098 032/590-224 f
	Podružnica Obiteljski centar	Kardinala A. Stepinca 45, 32 000 Vukovar	032/300-270 032/300-268 f

R. br.	CZSS / PODRUŽNICA	ADRESA	TELEFON/FAX
77.	ZABOK	Matije Gupca 53, 49210 Zabok	049/221-346 049/223-392 049/221-955 f
	Podružnica Klanjec	Trg Mira 11, 49290 Klanjec	049/502-651 049/550-360 049/550-031 f
78.	ZADAR	Andrije Hebranga 1, 23000 Zadar	023/230-392 023/221-730 023/230-421 f
	Podružnica Gračac	Školska 1, 23440 Gračac	023/773-446 023/773-076 023/775-079 f
	Podružnica Obrovac	Jadranska ulica 4 23450 Obrovac	023/689-860 023/689-261 f
	Podružnica Pag	Šetalište Grada Zanea 1, 23250 Pag	023/611-320 023/600-259 f
	Podružnica Obiteljski centar	Velebitska 6, 23000 Zadar	023/235-630 023/235-631 023/235-627 f
79.	ZAGREB	E. Kumičića 5, 10000 Zagreb	01/4550-220 01/4550-671 01/4550-813 01/4550-849 01/4550-644 01/4550-976 f
	Podružnica Črnomerec	Joze Martinovića 5-7, 10120 Zagreb	01/3750-010 01/3777-150 01/3750-008 f
	Podružnica Donji Grad	Haulikova 6, (preseljeni na Ul. grada Vukovara 237) 10000 Zagreb	01/4577-211 01/4577-341 f
	Podružnica 1 Dubrava	Dubrava 49, 10000 Zagreb	01/2988-502 01/2916-981 01/2988-503 f

R. br.	CZSS / PODRUŽNICA	ADRESA	TELEFON/FAX
	Podružnica Gornji Grad-Medveščak	Trg hrvatskih velikana 2, 10000 Zagreb	01/4810-481 01/4921-564 f
	Podružnica Maksimir	Maksimirska cesta 51/I, 10000 Zagreb	01/2332-792 01/2342-307 01/2310-048 01/2337-310 01/2337-311 01/2337-312 01/2342-306 f
	Podružnica Novi Zagreb	Avenija Dubronik 12, 10020 Zagreb	01/658-5512 01/ 6585-258f
	Podružnica Peščenica	Zapoljska 1, 10000 Zagreb	01/6100-212 01/2318-797 f
79	Podružnica Sesvete	Trg D. Domjanića 6, 10360 Sesvete	01/2002-062 01/2002-068 01/2049-877 f
	Podružnica Susedgrad	Aleja Bologne 2, 10090 Zagreb	01/3454-038 01/3454-039 01/3465-750 f
	Podružnica Trešnjevka	Vitezićeva 57, 10000 Zagreb	01/3639-717 01/3639-723 01/3639-733 01/3648-255 f
	Podružnica Trnje	Ulica grada Vukovara 271/VI, 10000 Zagreb	01/6112-284 01/6150-186 01/6116-455 01/6116-452 f
	Podružnica Obiteljski centar za Grad Zagreb	Preobraženska 4/IV, 10000 Zagreb	01/4577-194 01/4833-086 f
	Podružnica Obiteljski centar za Zagrebačku županiju	Ulica kneza Domagoja 11, 10410 Velika Gorica	099 / 52 70 126, 099/ 52 70127

R. br.	CZSS / PODRUŽNICA	ADRESA	TELEFON/FAX
80.	ZAPREŠIĆ	Drage Kodrmana 3a, 10290 Zaprešić	01/3310-450 01/3310-422 01/3315-339 f
81.	ZLATAR BISTRICA	Stjepana Radića 2, 49247 Zlatar Bistrica	049/461-805 049/461-107 f
82.	ŽUPANJA	Dr. Franje Račkog 30c, 32270 Županja	032/832-160 032/831-450 f



ZDRAVSTVENA

ZAŠTITA

ZDRAVSTVENA ZAŠTITA U REPUBLICI HRVATSKOJ

U RH pravo na zdravlje zajamčeno je Ustavom svim građanima, a pravo na zdravstvenu zaštitu ostvaruje se na načelima humanosti, jednakosti i dostupnosti.

Zdravstveno se osigurati **obveza je svake osobe s prebivalištem odnosno stalnim boravkom ili dugotrajnim boravištem u RH**, ako međunarodnim ugovorom, odnosno posebnim zakonom nije drukčije određeno, a kvalitetan i sveobuhvatan skup zdravstvenih usluga, financiran iz doprinosa i proračuna, mora biti jednako dostupan svim građanima te je posebna pažnja usmjerena na osjetljive dobne skupine, djecu, žene i osobe starije životne dobi te osobe s posebnim potrebama.

Zdravstvena djelatnost u RH obavlja se na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini te na razini zdravstvenih zavoda.

- Zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja na primarnoj razini osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO) ostvaruju na osnovi slobodnog izbora doktora medicine i doktora dentalne medicine, u pravilu, prema mjestu stanovanja, a prema odredbama općih akata HZZO.
- Zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja na sekundarnoj i tercijarnoj razini **osigurane osobe HZZO ostvaruju osnovom uputnice izabranog ugovornog doktora primarne zdravstvene zaštite.**
- Zdravstvena djelatnost na sekundarnoj razini obuhvaća specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu i bolničku zdravstvenu zaštitu. Zdravstvena djelatnost na tercijarnoj razini obuhvaća obavljanje najsloženijih oblika zdravstvene zaštite iz specijalističko-konzilijarnih i bolničkih djelatnosti

OSTVARIVANJE PRAVA NA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU

Stranci u RH ostvaruju pravo na zdravstvenu zaštitu u skladu s propisima EU, Direktivom 2011/24/EU Europskog parlamenta i Vijeća o primjeni prava pacijenata u prekograničnoj zdravstvenoj skrbi (Direktiva 2011/24/EU), Zakonom o obveznom zdravstvenom osiguranju, Zakonom o obveznom zdravstvenom osiguranju i zdravstvenoj zaštiti stranaca u Republici Hrvatskoj i međunarodnim ugovorom.

Stranci koji su obvezno osigurani u inozemstvu, za vrijeme boravka u RH imaju pravo na korištenje hitne zdravstvene zaštite. Način korištenja zdravstvene zaštite i opseg prava ovise o državi iz koje osoba dolazi, odnosno, je li RH s državom prebivališta stranca sklopio ugovor o socijalnom osiguranju ili takav ugovor nije sklopljen ili dolazi iz EGP i Švicarske konfederacije.

Osigurane osobe iz država članica EGP i Švicarske konfederacije za vrijeme boravka/prebivališta na području RH zdravstvenu zaštitu ostvaruju u skladu sa zakonodavstvom RH, ali na teret svog osiguravatelja. To znači da zdravstvenu zaštitu sukladno propisima EU mogu ostvariti isključivo kod ugovornih pružatelja zdravstvene zaštite, u okviru **sustava socijalnog zdravstvenog osiguranja, ali ne i kod privatnika.**

EUROPSKA KARTICA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA (EKZO)

Osigurane osobe koje su državljani EGP i Švicarske konfederacije, te su u posjedu Europske kartice zdravstvenog osiguranja (EKZO) koju im je izdao njihov nadležni nositelj zdravstvenog osiguranja istu mogu koristiti u svim ugovornim zdravstvenim ustanovama i ugovornim ordinacijama privatne prakse HZZO-a za vrijeme svog privremenog boravka na području RH.

EKZO se koristi izravno u ugovornim zdravstvenim ustanovama i ugovornim ordinacijama privatne prakse te ju prethodno nije potrebno zamjenjivati za Bolesnički list pri HZZO-u.

Osnovom EKZO svi osiguranici zdravstvene usluge ostvaruju pod istim uvjetima kao i hrvatski osiguranici, a u opsegu određenom

europskim pravnim propisima. Stoga su obvezni za određene zdravstvene usluge platiti iznos sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite u slučaju kada bi isto platile i osigurane osobe HZZO-a.

Osnovom EKZO inozemni osiguranici ostvaruju pravo na **zdravstvene usluge koje su s medicinskog gledišta nužne, uzimajući u obzir prirodu davanja i dužinu očekivanog boravka**. U nužnu zdravstvenu zaštitu ubrajaju se i davanja u naravi koja su nužna s medicinskog gledišta kako se osigurana osoba ne bi bila prisiljena vratiti u nadležnu državu članicu, prije kraja planiranog boravka, radi podvrgavanja potrebnom liječenju.

Zdravstvena zaštita osiguranih osoba država s kojima je RH sklopila međudržavni ugovor o socijalnom osiguranju (Bosna i Hercegovina, Makedonija, Srbija, Crna Gora i Turska)

Stranci - osigurane osobe koje dolaze iz država s kojima RH ima ugovor o socijalnom osiguranju kojim je uređeno korištenje zdravstvene zaštite tijekom boravka u RH zdravstvenu zaštitu koriste na osnovi potvrde o pravu na korištenje zdravstvene zaštite koju je izdao inozemni nositelj osiguranja. Kako bi u slučaju potrebe nesmetano koristili zdravstvene usluge preporuča se po dolasku u mjesto boravka u područnom uredu ili ispostavi HZZO potvrdu o pravu na korištenje zdravstvene zaštite zamijeniti za bolesnički list. Predočenjem bolesničkog lista mogu se koristiti zdravstvene usluge kod svakog ugovornog doktora i svake ugovorne zdravstvene ustanove HZZO-a u opsegu predviđenom međudržavnim ugovorom, uz obvezu plaćanja troškova participacije, ako je to predviđeno za hrvatske osiguranike.

Iznimno je moguće zdravstvene usluge koristiti i na osnovi potvrde o pravu inozemnog nositelja osiguranja koju se u tom slučaju predaje doktoru ili tijekom liječenja zamjenjuje za bolesnički list. U slučaju kada korisnik zdravstvene usluge ne posjeduje potvrdu o pravu na korištenje zdravstvene zaštite, zdravstvena ustanova putem svog nadležnog područnog ureda treba zatražiti naknadno izdavanje potvrde. U slučaju da se potvrda o pravu na korištenje zdravstvene zaštite u RH ne pribavi do završetka liječenja zdravstvena ustanova može naplatiti troškove korisniku osobno, te primijeniti cijene različite od cijena liječenja hrvatskih osiguranika.

Zdravstvena zaštita u RH osoba koje dolaze iz država s kojima RH nije sklopila međudržavni ugovor o socijalnom osiguranju i koje nisu članice EGP i Švicarske konfederacije

Stranci koji borave u RH a dolaze iz država s kojima RH nije sklopila međudržavni ugovor o socijalnom osiguranju ili njime nije uređeno korištenje zdravstvene zaštite, troškove zdravstvene zaštite podmiruju osobno, pri čemu cijena usluga i kod ugovornih doktora HZZO može biti različita od cijena koje se primjenjuju za hrvatske osiguranike.

OBVEZNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE STRANACA U REPUBLICI HRVATSKOJ

Na obvezno zdravstveno osiguranje u RH obvezni su se osigurati:

- stranci na stalnom boravku u RH
- državljani drugih država članica EU koji u RH imaju odobren privremeni boravak a nisu obvezno osigurani u jednoj od država članica
- državljani države koja nije država članica EU s odobrenim privremenim boravkom u RH na temelju radnog odnosa kod poslodavca sa sjedištem u RH kao i na temelju obavljanja gospodarske, odnosno profesionalne djelatnosti, ako su ispunjeni uvjeti prema posebnim propisima koji uređuju pitanje boravka i rada stranaca u RH i ako po propisima EU, odnosno međunarodnim ugovorom nije drugačije određeno

STRANAC NA STALNOM BORAVKU U RH

- obvezno se zdravstveno osigurava prema jednoj od osnova osiguranja utvrđenih Zakonom o obveznom zdravstvenom osiguranju
- *Stranac - član obitelji* – koji zakonito boravi u RH, a nema odobren stalni boravak, već je na privremenom boravku, obvezno se zdravstveno osigurava u skladu sa Zakonom o obveznom zdravstvenom osiguranju i zdravstvenoj zaštiti stranaca u RH, ako propisima EU odnosno međunarodnim ugovorom nije drugačije određeno te podnosi prijavu na obvezno zdravstveno osiguranje područnoj službi HZZO, nadležnoj prema mjestu

njegovog boravka u roku od osam dana od dana izvršnosti odluke o odobrenom privremenom boravku u RH.

STRANAC NA PRIVREMENOM BORAVKU U RH

- neovisno o vrsti odobrenja privremenog boravka, a kojem pravo na obvezno zdravstveno osiguranje ili zdravstvena zaštita nisu osigurani po drugoj osnovi, obavezan je podnijeti prijavu na obvezno zdravstveno osiguranje područnoj službi HZZO nadležnoj prema mjestu njegovog boravka u roku od osam dana od dana izvršnosti odluke o odobrenom privremenom boravku u RH te je obveznik plaćanja doprinosa za obvezno zdravstveno osiguranje u skladu s posebnim zakonom (Zakonom o doprinosima)
- *Stranac – dijete na privremenom boravku i za stranca koji je navršio 18 godina života, a redoviti je učenik srednjoškolskog obrazovanja u RH – obveznik plaćanja doprinosa je roditelj, osoba koja skrbi o djetetu ili osoba na čiji poziv dijete boravi u RH.*

IZUZEĆA OD OBVEZE OSIGURANJA PRIMJENJIVA SU NA:

- Stranca – dijete kojemu je odobren privremeni boravak u RH iz humanitarnih razloga, a koje je žrtva trgovanja ljudima, odnosno na maloljetnika koji je napušten ili je žrtva organiziranog kriminala ili je iz drugih razloga ostao bez roditeljske zaštite, skrbništva ili bez pratnje
- stranca na privremenom boravku u RH koji boravi u RH u svrhu srednjoškolskog obrazovanja i studiranja koji posjeduje dokaz o osiguranju rizika korištenja zdravstvene zaštite za vrijeme boravka u RH, **nije u obvezi podnijeti prijavu na obvezno zdravstveno osiguranje** već je obavezan sam snositi troškove korištenja zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi, odnosno kod zdravstvenog radnika privatne prakse ili drugog provoditelja zdravstvene zaštite
- stranca kojemu je privremeni boravak u RH odobren u svrhu srednjoškolskog obrazovanja, studiranja, specijalizacije ili znanstvenoga istraživanja kao stipendistu tijela državne vlasti RH, tijela jedinica lokalne ili područne (regionalne) samouprave, udruge ili druge pravne ili fizičke osobe, **prijavu podnosi davatelj stipendije i obveznik je uplate doprinosa za obvezno zdravstveno osiguranje, ako ugovorom o stipendiji nije drugačije određeno**

- strancu na privremenom boravku u RH u svrhu studiranja, ako dolazi na temelju programa mobilnosti mladih okvirnih programa o razmjeni studenata međusveučilišnih obrazovanja i znanosti ako je zdravstveno osiguranje obuhvaćeno navedenim programom, **nije u obvezi podnijeti prijavu na obvezno zdravstveno osiguranje**

Ministarstvo zdravstva na poziciji u **državnom proračunu** osigurava sredstva za zdravstvenu zaštitu **POSEBNIM KATEGORIJAMA STRANACA**, a to su:

- tražitelj međunarodne zaštite
- stranac pod privremenom zaštitom
- azilant
- stranac – član obitelji azilanta, ako mu obvezno zdravstveno osiguranje ili zdravstvena
- zaštita nije osigurana po drugoj osnovi
- stranac pod supsidijarnom zaštitom
- stranac – član obitelji stranca pod supsidijarnom zaštitom, ako mu obvezno zdravstveno osiguranje ili zdravstvena zaštita nije osigurana po drugoj osnovi
- stranac žrtva trgovanja ljudima, stranac maloljetnik koji je napušten ili je žrtva
- organiziranog kriminala ili je iz drugih razlog ostao bez roditeljske zaštite, skrbništva ili bez pratnje
- stranac koji boravi u RH na poziv njezinih tijela državne vlasti
- stranac koji je obolio od kolere, kuge, virusnih hemoragijskih groznica ili trbušnog tifusa
- stranac koji nezakonito boravi u RH i za kojeg je donesena odluka u vezi s povratkom

Iznimno, iz sredstava državnog proračuna osiguravaju se i sredstva za plaćanje troškova hitne medicinske pomoći pružene strancu koji je bio obvezan platiti troškove te zdravstvene zaštite, a od kojeg nije moguće naplatiti troškove u zakonskim rokovima, odnosno uopće ih nije moguće naplatiti.

Opseg prava na zdravstvenu zaštitu posebnih kategorija stranaca

- **TRAŽITELJ MEĐUNARODNE ZAŠTITE:** pravo na hitnu medicinsku pomoć i prijeko potrebno liječenje bolesti i ozbiljnih mentalnih poremećaja
- **STRANAC POD PRIVREMENOM ZDRAVSTVENOM ZAŠTITOM:** pravo na zdravstvenu zaštitu u istom opsegu kao osigurana osoba iz obveznoga zdravstvenog osiguranja, koju plaća Ministarstvo zdravstva.
- **AZILANT:** pravo na zdravstvenu zaštitu u istom opsegu kao osigurana osoba iz obveznoga zdravstvenog osiguranja, koju plaća Ministarstvo zdravstva.
- **STRANAC POD SUPSIDIJARNOM ZAŠTITOM:** pravo na zdravstvenu zaštitu u istom opsegu kao osigurana osoba iz obveznoga zdravstvenog osiguranja, koju plaća Ministarstvo zdravstva.
- **ČLANOVI OBITELJI AZILANTA I STRANACA POD SUPSIDIJARNOM ZAŠTITOM:** pravo na zdravstvenu zaštitu u istom opsegu kao osigurana osoba iz obveznoga zdravstvenog osiguranja
- **DIJETE BEZ PRATNJE:** isti opseg prava na zdravstvenu zaštitu kao i osigurana osoba iz obveznoga zdravstvenoga osiguranja
- **STRANAC ŽRTVA TRGOVANJA LJUDIMA:** isti opseg prava na zdravstvenu zaštitu kao i osigurana osoba iz obveznoga zdravstvenoga osiguranja
- **STRANAC KOJI NEZAKONITO BORAVI U RH:** pravo na hitnu medicinsku pomoć i prijeko potrebno liječenje, *troškove zdravstvene zaštite snosi stranac osim ako iste nije moguće naplatiti, isti se naplaćuju iz državnog proračuna*
- **STRANAC KOJI BORAVI U RH NA POZIV NJEZNIH TIJELA DRŽAVNE VLASTI:** *troškove zdravstvene zaštite snosi tijelo koje je pozvalo stranca, osim ako stranac pravo na zdravstvenu zaštitu ne ostvaruje sukladno propisima EU ili međunarodnog ugovora*

Tražitelj međunarodne zaštite i stranac koji nezakonito boravi u RH nemaju zdravstvenu iskaznicu i pravo na hitnu medicinsku pomoć ostvaruju u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite odnosno Prihvatnom centru za strance.

U prihvatilištima za tražitelje međunarodne zaštite, uz dežurnog liječnika, prisutni su i Liječnici svijeta koji tražiteljima međunarodne zaštite, u slučaju potrebe, besplatno pružaju potporu u pružanju zdravstvenih usluga, poput usluge pratnje te prevođenja pri posjeti zdravstvenim ustanovama.

Stranci pod privremenom zaštitom nisu osiguranici iako imaju pravo na zdravstvenu zaštitu u punom opsegu kao i osigurana osoba.

Osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita nisu osiguranici iako imaju pravo na zdravstvenu zaštitu u punom opsegu kao i osigurana osoba. Pri posjeti liječniku potrebno je priložiti dozvolu boravka, a trošak liječenja pokriva Ministarstvo zdravstva.

KONTAKTI

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

Ksaver 200 A

10000 Zagreb

tel.: +385 1 4607 555

fax: +385 1 4677 076

Postavite pitanje, uputite prijedlog ili kritiku na broj telefona:

Bijeli telefon: 0800 7999

Želimo komunicirati s građanima. Nastojat ćemo vam pomoći i uputiti vas na pravu adresu: pitajtenas@miz.hr

Kontakti zdravstvenih ustanova nalaze se na mrežnoj stranici Ministarstva zdravstva <https://zdravlje.gov.hr/kontakti/kontakti-zdravstvenih-ustanova/1478>.

HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Direkcija
Margaretska 3
10000 Zagreb

HZZO je sukladno odredbama Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju **Nacionalna kontaktna točka** (eng. National Contact Point, NCP) za pružanje informacija osiguranim osobama iz drugih država članica o korištenju zdravstvene zaštite kod ugovornih subjekata HZZO-a, kao i kod privatnih provoditelja zdravstvene zaštite koji nisu u ugovornom odnosu s HZZO-om.

Kontakt:

Tel: + 385 1 6449 090
E-mail: ncp-croatia@hzzo.hr

LIJEČNICI SVIJETA

Médecins du Monde - Belgique
Pavla Hatza 11
10000 Zagreb
MdM-BE pruža usluge u Prihvatalištu za tražitelje azila u Zagrebu
Sarajevska cesta 41, 10000 Zagreb
E-mail: fieldco.croatia@medecinsdumonde.be



ORGANIZACIJE

CIVILNOGA

DRUŠTVA

Civilno društvo RH predstavljaju građani koji žive u Hrvatskoj, a koji se aktivno interesiraju za društveno djelovanje. Građani se tako mogu **angažirati individualno ili grupno**.

Organizacije civilnoga društva koje rade na integraciji osoba kojima je potrebna međunarodna zaštita udružile su se u **Koordinaciju organizacija civilnoga društva za integraciju izbjeglica u hrvatsko društvo**, koja je osnovana 2011. godine od strane Centra za mirovne studije i Ureda Visokog povjerenika Ujedinjenih naroda za izbjeglice (UNHCR).

Koordinacija okuplja organizacije civilnoga društva koje imaju kapacitete za pružanje različitih socijalnih usluga tražiteljima azila, azilantima, strancima pod supsidijarnom zaštitom i drugim državljanima trećih zemalja.

Cilj Koordinacije je uspostava mreže budućih pružatelja socijalnih usluga za tražitelje azila, azilante, strance pod supsidijarnom zaštitom i druge državljanke trećih zemalja.

Popis svih udruga članica Koordinacije dostupan je na stranicama <https://cms.hr>.

Slijede kontakti članica Koordinacije te kratak opis njihovih aktivnosti.

CMS	<p>Centar za mirovne studije</p> <p>Selska cesta 112a 10 000 Zagreb Tel: +385 1 4820 094 Mob: +385 91 3300 181 E-mail: cms@cms.hr</p> <p>Podrška izbjeglicama i strancima u integraciji Interkulturalne radionice Program Interkulturalna medijacija namijenjen osobama u interkulturalnom okruženju koje su svakodnevno posrednici među različitim kulturama Podrška nastavnicima i školama</p>
------------	---

<p>HCK</p>	<p>Hrvatski Crveni križ, Služba za zaštitu migranata</p> <p>Crvenog križa 14 Tel: +385 1 4655 814 Mob: +385 99 2496 705 E-mail: redcross@hck.hr</p> <p>Psihosocijalna i humanitarna pomoć, savjetovanje i pomoć prilikom ostvarivanja socijalnih i drugih prava te tijekom rješavanja administrativnih i drugih procedura u razdoblju inicijalne integracije i nakon njega, materijalna/financijska pripomoć Edukativne aktivnosti – pomoć u učenju za školsku djecu, mogućnost dodatnog učenja hrvatskog jezika, razne tematske i informativne radionice, uključiva- nje u sportske i kulturne aktivnosti Socijalna podrška i savjetovanje u gradovima diljem Hrvatske putem Gradskih društava Crvenog križa</p>
<p>CKD</p>	<p>Centar za kulturu dijaloga</p> <p>Prilaz Safvet-bega Bašagića 1 10 000 Zagreb Mob: +385 99 8396 649 E-mail: center@ccd.hr</p> <p>Djelovanje s ciljem poboljšanja kulturne i ekonomske kvalitete i standarda življenja građana kroz jačanje kulture dijaloga među pripadnicima različitih obilježja osobnog identiteta Pružanje potpore osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita prilikom realizacije svih aspekata uključivanja u društvo. Senzibiliziranje i jačanje svijesti dionika poput javnih službenika, medija i lokalnog stanovništva u zajednicama u kojima se nastanjuju osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita</p>

<p>JRS</p>	<p>Isusovačka služba za izbjeglice</p> <p>Maksimirska Cesta 286 (Centar za integraciju izbjeglica SOL) 10 000 Zagreb Tel: +385 98 9792 298 E-mail: info@jrs.hr</p> <p>Centar za integraciju izbjeglicu „SOL“ pokrenut je s ciljem pružanja potpore i usmjerenja osobama i obiteljima koje su u RH dobile međunarodnu zaštitu u njihovom integracijskom procesu Centar „SOL“ je namijenjen i tražiteljima azila koji su smješteni u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite kao mjesto dnevne i ciljane podrške, kao gradska i sigurna zona druženja, edukacije i razonode Centar „SOL“ kontinuirano djeluje 6 dana u tjednu, kao mjesto pružanja psiho-socijalne podrške, savjetovanja, edukacije, partnerskih sastanaka, osnaživanja i umrežavanja te interkulturalnih susreta s lokalnom zajednicom i volonterske podrške</p>
<p>AYS</p>	<p>Udruga Zemljani - Are You Syrious?</p> <p>Božidara Magovca 165 10000 Zagreb E-mail: areyousyrious@gmail.com</p> <p>Koordiniranje aktivnosti centra za integraciju. Individualne konzultacije za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita i tražitelje međunarodne zaštite te humanitarna pomoć, tečajevi hrvatskog jezika i podrška u traženju poslova. Individualna podrška u učenju i integraciji za djecu</p>

<p>HPC</p>	<p>Hrvatski pravni centar</p> <p>Bednjanska 8a 10000 Zagreb Tel. +385 1 4854 934; +385 1 2105 301 E-mail: hpc@hpc.hr</p> <p>Pružanje pravne pomoći tražiteljima međunarodne zaštite i osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita u RH (telefonski, putem e-mail-a, u uredu, na terenu) Sudjelovanje u javnim politikama i edukacijama aktera u sustavu azila</p>
<p>RCT Zagreb</p>	<p>Rehabilitacijski centar za stres i traumau</p> <p>Kvaternikov trg 12 10000 Zagreb Tel: +385 1 4641 342 E-mail: info@rctzg.hr</p> <p>Psihosocijalni rad s osobama u stresu, traumatiziranima i žrtvama torture. Prevencija i rana identifikacija osoba u stanju psihosocijalnih potreba s naglaskom na traumatizirane i žrtve torture. Širenje spoznaja i upoznavanje šire javnosti s problematikom stresa, traume i torture. Psihosocijalna pomoć i poboljšanje kvalitete života ranjivih skupina (djeca, mladi, žene, stari, invalidi, manjine, prognanici, izbjeglice, povratnici u RH, azilanti)</p>

<p>DPP</p>	<p>Društvo za psihološku pomoć</p> <p>Ulica kneza Mislava 11 10000 Zagreb Tel: +385 1 4821 554 E-mail: spa@dpp.hr</p> <p>Psihološka podrška za djecu, mlade i odrasle: individualna i grupna Pružanje psihoterapije Istraživanje i preporuke u području psihološke podrške</p>
<p>MdM - BE</p>	<p>Médecins du Monde - Belgique (Liječnici svijeta - Belgija)</p> <p>Pavla Hatza 11 10000 Zagreb MdM-BE pruža usluge u Pribvatilištu za tražitelje azila u Zagrebu, Sarajevska cesta 41, 10000 Zagreb E-mail: fieldco.croatia@medecinsdumonde.be</p> <p>Pružanje zdravstvene skrbi i psihološka podrška tražiteljima međunarodne zaštite u Pribvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite u Zagrebu i Kutini Olakšavanje pristupa javnozdravstvenim ustano- vama radi specijalističkih pregleda i liječenja</p>

<p>CNZD</p>	<p>Centar za nestalu i zlostavljanu djecu</p> <p>Josipa Jurja Strossmayera 1/I 31000 Osijek Tel: +385 31 272 943 E-mail: info@cnzd.org</p> <p>Psihosocijalna podrška (individualni i grupni savjetodavni rad s djecom i njihovim obiteljima) Razvijanje radnih navika, samostalnosti i poticanje na brigu o zdravlju Radionice socijalnih i komunikacijskih vještina Pomoć i podrška u obrazovanju Suradnja s roditeljima, nastavnim i stručnim osobljem te relevantnim institucijama Organiziranje izvannastavnih aktivnosti radi kvalitetnog provođenja slobodnog vremena (kreativne, sportske, informatičke radionice te druge aktivnosti)</p>
<p>CMNLJP</p>	<p>Centar za mir, nenasilje i ljudska prava</p> <p>Trg Augusta Šenoje 1 31 000 Osijek Tel: +385 31 206 889 Mob: +385 91 2206 886 E-mail: centar-za-mir@centar-za-mir.hr</p> <p>Pružanje informacija, savjeta i pravne pomoći</p>

<p>PGP Sisak</p>	<p>Projekt građanskih prava Sisak</p> <p>Ante Starčevića 13 (Centar za integraciju stranaca) 44 000 Sisak Tel: +385 44 571 752 Besplatni pravni telefon: 0800 200 098 E-mail: pgp-sisak@crpsisak.hr</p> <p>Pružanje psihosocijalne pomoći i podrške pri uključivanju korisnika u lokalnu zajednicu Provedba tečaja jezika Pružanja besplatne pravne pomoći</p>
<p>CBA</p>	<p>Ruke nade/ Croatian Baptist Aid</p> <p>Radićeva 30 10 000 Zagreb Tel: +385 1 4813 168 E-mail: info@cbaid.org</p> <p>Edukacija i tečajevi jezika, pružanje potpore pri pronalasku smještaja, pružanje potpore pri zapošljavanju</p>
<p>CESI</p>	<p>Centar za edukaciju, savjetovanje i istraživanje</p> <p>Nova cesta 4 10 000 Zagreb Tel: +385 1 2422 800 E-mail: cesi@cesi.hr</p> <p>Rad s mladima i ženama Edukativne aktivnosti i informiranje (prevencija nasilja u vezama, seksualna i reproduktivna prava i zdravlje) Rad na osnaživanju žena za zapošljavanje i aktivno sudjelovanje u društvu</p>

<p>UDRUGA MI</p>	<p>Udruga MI</p> <p>Sinjska 7 21 000 Split Tel: +385 21 329 130 E-mail: info@udruga-mi.hr</p> <p>Održavanje mrežne stranice IRH- Integracija u Republiku Hrvatsku, https://irh.hr/</p>
<p>ZAGREB PRIDE</p>	<p>Queer-feministička i antifašistička udruga</p> <p>Andrije Žaje 43a 10 000 Zagreb Tel: +385 1 5806 560 E-mail: info@zagreb-pride.net</p> <p>Kroz edukaciju, istraživanje, javno zagovaranje, osnaživanje i direktnu akciju Zagreb Pride bori se za prava LGBTIQ osoba i zajednicu, nenormativne obitelji i društvo u cjelini te radi na dokidanju svih oblika diskriminacije uz punu promociju, poštivanje i zaštitu ljudskih prava</p>
<p>ŽIVI ATELJE</p>	<p>Živi atelje</p> <p>Ilica 110 10000 Zagreb E-mail: projekti@ziviatelj.dk</p> <p>Nezavisna, interdisciplinarna i neprofitna organizacija usredotočena na podršku umjetnosti i suradnju s umjetnicima.</p> <p>U okviru Živog ateljea djeluje kolektiv Žene ženama koji koristi umjetnost kao alat za međusobno upoznavanje i umrežavanje, kroz provedbu radionica, okupljanja i izleta, s ciljem stjecanja novih vještina i znanja te uspostavljanja umjetničkih suradnji</p>

DODATAK I.

PRISTUP DODATNIM INFOFMACIJAMA

MATERIJALI DOSTUPNI NA INTERNETU

- **Dunavski kompas** – Mrežna platforma koja sadrži niz informacija vezanih za regulaciju prava te obaveza stranaca u ključnim područjima društvenog participiranja, kao i informacije o svakodnevnom životu u RH, s ciljem lakše ekonomske i društvene integracije. Platforma je dostupna na hrvatskom, engleskom, arapskom, farski i urdu jeziku, na sljedećoj poveznici: <https://danubecompass.org/>
- **Resettle in Croatia** – Mrežna aplikacija je kreirana s ciljem osiguranja bržeg i jednostavnijeg pristupa informacijama i smjernicama za osobe koje u RH pristignu po programu preseljenja (resettlement), a kojima se po dolasku odobrava međunarodna zaštita. Također, aplikacija nudi svim osobama koje u RH imaju odobren azil ili supsidijarnu zaštitu korisne informacije o svim važnim aspektima života u RH, od zdravstvene zaštite, obrazovanja, rada, stanovanja do lakšeg snalaženja u aktivnostima potrebnim za svakodnevno funkcioniranje. Aplikacija je dostupna na hrvatskom, engleskom, arapskom i kurdskom jeziku, na sljedećim poveznicama: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mup.resettleincroatia> i <https://apps.apple.com/de/app/resettle-in-croatia/id1573712941?l=hr>.
- **Enter in Croatia** – Mrežna aplikacija koja sadrži informacije o uvjetima ulaska u RH te obrazac za unošenje podataka u svrhu olakšavanja ulaska i boravka u RH, odnosno ubrzavanje graničnih procedura. Mrežna aplikacija je dostupna i na ukrajinskom jeziku, s ciljem omogućavanja raseljenim osobama bržeg dolaska u mjesto svoga odredišta te jačanja procedure prihvata. Aplikacija je dostupna na sljedećoj poveznici: <https://entercroatia.mup.hr/>.
- **Hrvatska za Ukrajinu** – Mrežna platforma sadrži sve korisne informacije vezano uz prihvata i zbrinjavanje raseljenih osoba iz Ukrajine, odnosno informacije o prvom prihvatu, reguliranju

statusa, smještaju, socijalnim naknadama, načinu zapošljavanja i rada, zdravstvenoj zaštiti te obrazovanju i edukacijama, ali i informacije za sve koji žele pomoći raseljenom stanovništvu Ukrajine. Platforma je dostupna na hrvatskom i ukrajinskom jeziku na sljedećoj poveznici: <http://hrvatskazaukrajinu.gov.hr>.

- **Letak s inicijalnim informacijama o prihvatu i smještaju namijenjen raseljenim osobama iz Ukrajine te kontakti društava Hrvatskog Crvenog križa po županijama**

hrvatski:

https://civilna-zastita.gov.hr/UserDocsImages/CIVILNA%20ZA%C5%A0TITA/PDF_ZA%20WEB/Info%20letak_HR_NCC.pdf

ukrajinski:

https://civilna-zastita.gov.hr/UserDocsImages/CIVILNA%20ZA%C5%A0TITA/PDF_ZA%20WEB/Info%20letak_UA_NCC.pdf

- **Obavijest o pružanju informacija građanima Ukrajine koji se nalaze na teritoriju Republike Hrvatske**

hrvatski:

<https://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2022/03/CLC-POSTER-HRV.pdf>

ukrajinski:

<https://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2022/03/CLC-POSTER-UKRAJINSKI.pdf>

engleski:

<https://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2022/03/CLC-POSTER-ENG.pdf>

- **Praktični vodič kroz proces rane integracije osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom** – Vodič sadrži popis administrativnih koraka koje osoba kojoj je odobrena međunarodna zaštita treba proći te ustanova u koje se treba prijaviti kako bi ostvarila svoja zakonska prava kao korisnik međunarodne zaštite u RH. Vodič je dostupan na sljedećim poveznicama:

<p>„Praktični vodič kroz proces rane integracije osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom“</p>	<p>hrvatski: http://croatia.iom.int/sites/g/files/tmzbd1171/files/documents/PRIRUC%CC%8CNIK%2003.07..pdf</p> <p>engleski: http://croatia.iom.int/sites/g/files/tmzbd1171/files/documents/Guide%20through%20the%20Process%20of%20Early%20Integration%20eng.pdf</p>
---	---

- **Iako si izbjeglica, i ti imaš pravo na...** – Riječ je o devet instruktivnih video materijala u kojima pravnici jednostavnim jezikom prikazuju pojedina prava zajamčena osobama kojima je odobrena međunarodnom zaštitom i daju instrukcije kako ih ostvariti u praksi. Video materijali su dostupni na sljedećim poveznicama:

<p>„Iako si izbjeglica, i ti imaš pravo: na stjecanje državljanstva, na rad i prava za vrijeme nezaposlenosti, na priznavanje kvalifikacija, na spajanje obitelji, na prava iz sustava socijalne skrbi, na stjecanje nekretnina, na besplatnu pravnu pomoć“</p>	<p>I ti imaš pravo na državljanstvo hrvatski i engleski: https://www.youtube.com/watch?v=G6yvnbn2DWT8 arapski: https://www.youtube.com/watch?v=1QPp9BqzevQ farsi: https://www.youtube.com/watch?v=5RqidFbFVz4</p> <p>I ti imaš pravo na spajanje obitelji hrvatski i engleski: https://www.youtube.com/watch?v=C5jaJL23ebg arapski: https://www.youtube.com/watch?v=o_2oj-V-AvU farsi: https://www.youtube.com/watch?v=gt1jLym512o</p>
---	---

„Iako si izbjeglica,
i ti imaš pravo:
na stjecanje
državljanstva, na rad
i prava za vrijeme
nezaposlenosti,
na priznavanje
kvalifikacija, na
spajanje obitelji,
na prava iz sustava
socijalne skrbi,
na stjecanje
nekretnina, na
besplatnu pravnu
pomoć“

I ti imaš pravo na rad

hrvatski i engleski:

<https://www.youtube.com/watch?v=XRfKaqTwOBs&t=5s>

arapski:

<https://www.youtube.com/watch?v=KRrW-mjDZpc>

farsi:

<https://www.youtube.com/watch?v=H DUqA4fXDgs>

I ti imaš prava za vrijeme nezaposlenosti

hrvatski i engleski:

<https://www.youtube.com/watch?v=vquGLNaUZjc>

arapski:

<https://www.youtube.com/watch?v=yTluS1Q0uXQ>

farsi:

https://www.youtube.com/watch?v=PCX-_G5PVWA

I ti imaš pravo na priznavanje kvalifikacija

hrvatski i engleski:

<https://www.youtube.com/watch?v=nq9--cuodOg>

arapski:

https://www.youtube.com/watch?v=jt2v6_1fuXo

farsi:

<https://www.youtube.com/watch?v=4U6SIKvZsk0>

I ti imaš prava iz socijalne skrbi

hrvatski i engleski:

<https://www.youtube.com/watch?v=XBPT8V7nah0&t=158s>

arapski:

<https://www.youtube.com/watch?v=Ev1bnCnMCRc&t=21s>

farsi:

<https://www.youtube.com/watch?v=ePg3ZD3COBU&t=21s>

I ti imaš pravo na smještaj

hrvatski i engleski:

<https://www.youtube.com/watch?v=1cH-fyEtGuc>

arapski:

<https://www.youtube.com/watch?v=UdDYjwduWYM>

farsi:

<https://www.youtube.com/watch?v=Y7biz0Yy0lg>

I ti imaš pravo na stjecanje nekretnina

hrvatski i engleski:

<https://www.youtube.com/watch?v=JNLBGzHTow>

arapski:

<https://www.youtube.com/watch?v=lbb118aqk6Q>

farsi:

<https://www.youtube.com/watch?v=CYyXfv2dUMI>

I ti imaš pravo na besplatnu pravnu pomoć

hrvatski i engleski:

<https://www.youtube.com/watch?v=8mqgOIERfGY>

arapski:

<https://www.youtube.com/watch?v=xldv5wc6LPM>

farsi:

<https://www.youtube.com/watch?v=IXASMTgWwuE>

Publikacija „Iako si izbjeglica, i ti imaš pravo: na stjecanje državljanstva, na rad i prava za vrijeme nezaposlenosti, na priznavanje kvalifikacija, na spajanje obitelji, na prava iz sustava socijalne skrbi, na stjecanje nekretnina, na besplatnu pravnu pomoć“

hrvatski:

<http://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2021/02/lako-si-izbjeglica-i-ti-imas-pravo.pdf>

engleski:

<http://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2021/02/Although-you-are-a-refugee-you-too-have-the-right-to-1.pdf>

arapski:

http://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2021/05/lako-si-izbjeglica-i-ti-imas-pravo_ARABIC.pdf

farsi:

<http://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2021/05/lako-si-izbjeglica-i-ti-imas-pravo-FARSI.pdf>

- **Letak s informacijama o postupku odobrenja međunarodne zaštite i pravima tražitelja međunarodne zaštite**

„Informacije
za tražitelje
međunarodne
zaštite u
Republici
Hrvatskoj“

hrvatski:

http://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2017/12/UNHCRletak_HR_630x210_v3.pdf

engleski:

https://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2017/12/UNHCRletak_ENG_630x210_v8.pdf

arapski:

https://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2017/12/UNHCRletak_ARAB_630x210_v5.pdf

somalijski:

https://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2017/12/UNHCRletak_SOM_630x210_v3.pdf

turski:

http://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2017/12/UNHCRletak_TUR_630x210_v2.pdf

paštu:

http://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2017/12/UNHCRletak_PASH_630x210_v4.pdf

farsi:

http://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2021/06/UNHCR-letak_FARSI_630x210_v4.pdf

francuski:

http://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2017/12/UNHCRletak_FRA_630x210_v4.pdf

urdu:

http://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2021/06/UNHCRletak_URDU_630x210_v4.pdf

ukrajinski:

https://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2022/03/UNHCR-letak_UKR.pdf

- **Letak s informacijama o postupku spajanja obitelji**

„Spajanje obitelji
u Hrvatskoj
– Informacije
za osobe s
odobrenom
međunarodnom
zaštitom“

hrvatski:

<https://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2019/12/Letak-za-web-hrvatski.pdf>

engleski:

<https://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2019/12/Letak-za-web-engleski.pdf>

arapski:

<https://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2019/12/Letak-za-web-arapski.pdf>

farsi:

<https://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2019/12/Letak-za-web-farsi.pdf>

- **Informativni materijali o pravima djece bez pratnje**

<p>Letak „Informativni materijali za djecu bez pratnje – strane državljane“</p>	<p>hrvatski: https://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2017/12/informativnimaterijalzadjecubezpratnjehrvatski.pdf</p>
<p>Letak „Informativni materijali za djecu bez pratnje – strane državljane“ – u audio obliku</p>	<p>hrvatski: https://soundcloud.com/hrvatski-pravni-centar-croatian-law-centre/tekst-za-audio-zapis-hrvatski-finalmp3</p> <p>engleski: https://soundcloud.com/hrvatski-pravni-centar-croatian-law-centre/tekst-za-audio-zapis-engleski-final</p> <p>arapski: https://soundcloud.com/hrvatski-pravni-centar-croatian-law-centre/tekst-za-audio-zapis-arapski-final</p> <p>farsi: https://soundcloud.com/hrvatski-pravni-centar-croatian-law-centre/tekst-za-audio-zapis-farsi-final</p> <p>paštu: https://soundcloud.com/hrvatski-pravni-centar-croatian-law-centre/tekst-za-audio-zapis-pastu-final</p>

- **Dobrodošli u vrtić/školu** – Brošure namijenjene roditeljima predškolske ili školske djece kojima je odobrena međunarodna zaštita ili koja su tražitelji međunarodne zaštite, s osnovnim informacijama o odgojno – obrazovnom sustavu. Brošure su dostupne na sljedećim poveznicama:

„Dobrodošli u vrtić“	<p>hrvatski: http://api.kpk.eglas.hr/uploads/Dobrodosli_u_vrtic_0041b38855.pdf</p> <p>engleski: http://api.kpk.eglas.hr/uploads/Welcome_to_Kindergarten_4e8db7a872.pdf</p> <p>arapski: http://api.kpk.eglas.hr/uploads/Dobrodosli_u_vrtic_na_arapskom_jeziku_ca836b7dbf.pdf</p> <p>farsi: https://api.kpk.eglas.hr/uploads/Dobrodosli_u_vrtic_na_farskom_jeziku_e9b8fde942.pdf</p>
„Dobrodošli u školu“	<p>hrvatski: http://api.kpk.eglas.hr/uploads/Dobrodosli_u_skolu_bdb5f6235e.pdf</p> <p>engleski: https://api.kpk.eglas.hr/uploads/Welcome_to_School_2d686e8e7d.pdf</p> <p>arapski: http://api.kpk.eglas.hr/uploads/Dobrodosli_u_skolu_na_arapskom_jeziku_f8910a6fb1.pdf</p> <p>farsi: http://api.kpk.eglas.hr/uploads/Dobrodosli_u_skolu_na_farskom_jeziku_64d140e692.pdf</p>

- **Vodič kroz hrvatski zdravstveni sustav** – Brošura te letak koje sadrže informacije o ostvarivanju prava na zdravstvenu zaštitu za tražitelje međunarodne zaštite, azilante i strance pod supsidijarnom zaštitom. Materijali su dostupni na sljedećim poveznicama:

<p>Brošura „Vodič kroz hrvatski zdravstveni sustav: za tražitelje međunarodne zaštite, azilante i strance pod supsidijarnom zaštitom“</p>	<p>hrvatski: https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2017/12/CARE-brosura-HR.pdf engleski: https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2017/12/CARE-brosura-EN.pdf</p>
<p>Letak „Vodič kroz hrvatski zdravstveni sustav: za tražitelje međunarodne zaštite, azilante i strance pod supsidijarnom zaštitom“</p>	<p>hrvatski: https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2016/09/CARE-Letak-hrvatski.pdf engleski: https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2016/09/CARE-Letak-engleski.pdf arapski: https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2016/09/CARE-Letak-arapski.pdf farsi: https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2016/09/CARE-Letak-farsi.pdf</p>

MOGUĆNOST KORIŠTENJA RAČUNALA I PRISTUP INTERNETU

Knjižnice Grada Zagreba uz godišnju članarinu od 50,00 kuna svojim članovima omogućuju besplatno korištenje računala te pristup internetu u trajanju od 30 minuta dnevno. Svakih sljedećih 30 minuta članovi plaćaju 2,50 kune.

Također, brojni internet kafići, osim mogućnosti korištenje računala i pristupa internetu po pristupačnoj cijeni, nude i mogućnost ispisa i skeniranja dokumenata.

DODATAK II.

KONTAKTI TIJELA DRŽAVNE UPRAVE I MEĐUNARODNIH ORGANIZACIJA

INSTITUCIJA/ ORGANIZACIJA	OPIS	KONTAKT
Ministarstvo unutarnjih poslova (MUP) Služba za međunarodnu zaštitu	Organizira, usmjerava i koordinira rad na području međunarodne i privremene zaštite; pruža pomoć u integraciji osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita i sudjeluje u koordinaciji integracije; surađuje s ostalim ustrojstvenim jedinicama Ministarstva, tijelima državne vlasti, međunarodnim i nevladinim organizacijama u postupku međunarodne zaštite, nadležno je za postupak utvrđivanja odgovorne države članice za razmatranje zahtjeva za međunarodnu zaštitu (dublinski postupak).	Ilica 335, 10 000 Zagreb Tel: 01/3788 193 Fax: 01/3788 612 https://mup.hr / pitanja@mup.hr
Ministarstvo unutarnjih poslova (MUP) Služba za prihvata i smještaj tražitelja međunarodne zaštite Prihvatilište za tražitelje međunarodne zaštite	Obavlja poslove prihvata i smještaja tražitelja međunarodne zaštite, uzimanja zahtjeva, otisaka papilarnih linija i fotografiranja tražitelja međunarodne zaštite, provodi upravni postupak u okviru svoje nadležnosti, izrađuje iskaznice tražitelja međunarodne zaštite, skrbi o zbrinjavanju i pružanju pomoći tražiteljima međunarodne zaštite; organizira prikupljanje materijalnih sredstava i osigurava osnovne uvjete za život tražitelja međunarodne zaštite; koordinira smještaj tražitelja međunarodne zaštite sukladno njihovim potrebama.	Sarajevska cesta 41, 10 010 Zagreb Tel: 01/3788 193 Fax: 01/3788 612 https://mup.hr / pitanja@mup.hr ili Sisačka 3, 44 320, Kutina Tel: 044/560 370

<p>Ministarstvo unutarnjih poslova (MUP) Ravnateljstvo civilne zaštite</p>	<p>Osigurava koordinirano djelovanje svih tijela i institucija nadležnih za provedbu aktivnosti prihvata i zbrinjavanja izbjeglog stanovništva iz Ukrajine te provođenje mjera i aktivnosti s ciljem pružanja humanitarne pomoći, prihvata i zbrinjavanja izbjegloga stanovništva iz Ukrajine.</p>	<p>Nehajska 5, 10 000 Zagreb Tel: 01/3650 082 Fax: 01/3788 599 https://civilna-zastita.gov.hr/</p> <p>Za informacije o prihvatu i zbrinjavanju obratite se područnim uredima civilne zaštite u</p> <p>Zagrebu: Ksaverska cesta 109, 10 000 Zagreb Tel: 01/3855 771 Fax: 01/4646 533 zagreb112@civilna-zastita.hr</p> <p>Splitu: Moliških Hrvata 1, 21 000 Split Tel: 021/353 800 Fax: 021/307 166 split112@civilna-zastita.hr</p> <p>Rijeci: Riva 10, 51 000 Rijeka Tel: 051/352 440 rijeka112@civilna-zastita.hr</p> <p>Osijeku: Gornjodravaska obala 95-96, 31 000 Osijek Tel: 031/209 170 osijek112@civilna-zastita.hr</p> <p>Varaždinu: Kratka 1/IV, 42 000 Varaždin Tel: 042/404 900 varazdin112@civilna-zastita.hr</p>
<p>Ministarstvo znanosti i obrazovanja(MZO)</p>	<p>Obavlja upravne i druge poslove koji se odnose na sustav predškolskog odgoja, osnovnoškolskog i srednjoškolskog odgoja i obrazovanja u zemlji i inozemstvu. Obavlja poslove vezano uz koordinaciju poslova učenja hrvatskog jezika za odrasle osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita, kao i uključivanje djece kojima je odobrena međunarodna i privremena zaštita u odgojno-obrazovni sustav.</p>	<p>Donje Svetice 38, 10 000 Zagreb Tel: 01/4569 000 Fax: 01/4594 301 https://mzo.hr/</p>

<p>Ministarstvo zdravstva (MIZ)</p>	<p>Provodi mjere zaštite i unapređenja zdravlja te liječenja i rehabilitacije bolesnika. U državnom proračunu RH osiguravaju se sredstva za zdravstvenu zaštitu tražitelja međunarodne zaštite, azilanata i stranaca pod supsidijarnom zaštitom te članova njihovih obitelji, stranaca pod privremenom zaštitom, žrtvi trgovanja ljudima te maloljetnika bez pratnje. Azilanti te stranci pod supsidijarnom zaštitom, kao i članovi njihovih obitelji te stranci pod privremenom zaštitom ostvaruju pravo na zdravstvenu zaštitu u istom opsegu kao i osigurana osoba iz obaveznog zdravstvenog osiguranja. Tražitelji azila imaju pravo na hitnu medicinsku, a ranjive skupine odgovarajuću medicinsku i drugu pomoć.</p>	<p>Ksaver 200a, 10 000 Zagreb Tel: 01/4607 555 Fax: 01/4677 076 https://zdravlje.gov.hr/pitajtenas@miz.hr</p>
<p>Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (MRMSOSP)</p>	<p>MRMSOSP obavlja upravne i druge poslove koji se odnose na politiku zapošljavanja, uređivanje radnih odnosa; tržište rada i aktivnu politiku zapošljavanja; programe radnih prekvalifikacija i povećanja zapošljivosti; evidenciju nezaposlenosti i pomoć pri zapošljavanju; sustav i politiku mirovinskoga osiguranja; radnopravni status stranih državljana zaposlenih u RH; skrb o osobama i obiteljima koje nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba ili im je pomoć potrebna radi otklanjanja uzroka socijalne ugroženosti; utvrđivanje mreže ustanova socijalne skrbi i mreže djelatnosti te usklađivanje njihova rada i pružanje stručne pomoći; zaštitu izbjeglica te osiguranje integracije azilanata i osoba pod supsidijarnom zaštitom, zaštitu djece i mlađih punoljetnika s problemima u ponašanju; zaštitu djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, poticanje odgovornog roditeljstva, uzdržavanja i skrbi o članovima obitelji; rehabilitaciju i resocijalizaciju ovisnika te prevenciju svih oblika ovisnosti; zaštitu od nasilja u obitelji.</p>	<p>Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb https://mrosp.gov.hr/pisarnica@mrosp.hr</p>
<p>Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja (MGOR)</p>	<p>Djelokrug Ministarstva obuhvaća poslove koji se odnose na razvoj i unapređenje konkurentnosti hrvatskog gospodarstva, instrumente i mjere gospodarske politike; razvoj mikro, malog i srednjeg poduzetništva; industrijsku politiku i politiku primjene inovacija i novih tehnologija; upravljanje jamstvenim fondom za unapređenje industrije; poslove vezane uz primjenu i korištenje prava intelektualnog i industrijskog vlasništva i poticanje stvaralaštva u industriji i trgovini u cilju razvoja konkurentnosti hrvatskoga gospodarstva; rudarstvo; strategiju olakšavanja i poticanja ulaganja i izvoza. Ministarstvo obavlja upravne i druge poslove koji se odnose na razvoj, unapređenje i koordinaciju sustava javnih nabava; unapređenje i razvoj sustava koncesija u području svoje nadležnosti i nadzor nad njegovim provođenjem te unapređenje i razvoj sustava javno-privatnog partnerstva. Djelokrug Ministarstva također obuhvaća poslove koji se odnose na zaštitu i očuvanje okoliša i prirode u skladu s politikom održivog razvoja RH; poslove u vezi s gospodarenjem otpadom i procjene utjecaja na okoliš; poslove u vezi s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama; poslove koji se odnose na upravljanje vodama te upravne i druge poslove iz područja energetike.</p>	<p>Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb Tel: 01/3717 111 Fax: 01/3717 149 https://migor.gov.hr/javnost@mingor.hr</p>
<p>Ministarstvo kulture i medija (MIN-KULTURE)</p>	<p>Obavlja upravne i druge poslove u području kulture koji se odnose na razvitak i unapređenje kulture, kulturnog i umjetničkog stvaralaštva, kulturnog života i kulturnih djelatnosti; osnivanje ustanova i drugih pravnih osoba u kulturi; promicanje kulturnih veza s drugim zemljama i međunarodnim institucijama; poticanje razvoja kulturnih i kreativnih industrija; normativni i upravni poslovi u području medija; poticanje programa kulturnih potreba pripadnika hrvatskoga naroda u drugim zemljama; osiguravanje financijskih, materijalnih i drugih uvjeta za obavljanje i razvitak djelatnosti kulture, a osobito muzejske, galerijske, knjižničarske, arhivske, kazališne, glazbene i glazbeno-scenske, nakladničke, likovne i audiovizualne. Ministarstvo kroz javne pozive pruža potporu kulturnim sadržajima organizacija civilnog društva vezanim za promicanje raznolikosti kulturnih izričaja.</p>	<p>Runjaninova 2, 10 000 Zagreb Tel: 01/4866 200 https://min-kulture.gov.hr/pisarnica@min-kulture.hr</p>

<p>Središnji državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje (SDUOSZ)</p>	<p>Na temelju rješenja o priznavanju prava na smještaj sukladno važećem zakonu, SDUOSZ osigurava smještaj azilantima i strancima pod supsidijarnom zaštitom u stambenim jedinicama koje su vlasništvo RH ili stambenim jedinicama koje navedeni ured koristi temeljem sklopljenog ugovora o najmu s trećim osobama. Ukupni troškovi stanovanja podmiruju se iz državnog proračuna, ukoliko korisnik ove usluge ne raspolaže dostatnim sredstvima. Smještaj se osigurava na rok od 24 mjeseca od dana izvršnosti rješenja kojim je odobren azil odnosno supsidijarna zaštita, a koje donosi nadležni centar za socijalnu skrb.</p>	<p>Savska cesta 28 10000 Zagreb Tel: +385 1 6172 577 Fax: + 385 1 6184 707 http://sduosz.hr/ sduosz@sduosz.hr</p>
<p>Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske (ULJPPNM VRH)</p>	<p>Obavlja stručne, analitičke, savjetodavne i administrativne poslove u vezi s ostvarivanjem utvrđene politike zaštite i promicanja ljudskih prava i prava nacionalnih manjina u RH i prati njihovu učinkovitost. Koordinativno je tijelo za provedbu uključivanja u društvo azilanata i stranaca pod supsidijarnom zaštitom te koordinira radom tijela državne uprave, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, organizacija civilnog društva i drugih dionika kroz djelovanje multiresornih radnih tijela.</p>	<p>Mesnička 23, 10 000 Zagreb Tel: 01/4569 358 Fax: 01/4569 324 http://uljppnm.gov.hr/ ured@uljppnm.gov.hr</p>
<p>Visoki upravni sud Republike Hrvatske (VUSRH)</p>	<p>Upravni sudovi drugostupanjska su tijela u postupku odlučivanja o zahtjevu za odobrenjem međunarodne zaštite. Protiv odluke Ministarstva unutarnjih poslova prvostupanjskom postupku dozvoljeno je pokretanje upravnog spora pred nadležnim upravnim sudom. U RH postoje četiri upravna suda sa sjedištem u Zagrebu, Osijeku, Rijeci i Splitu. Upravni sud odlučuje presudom. Tražitelji azila koji nemaju dostatna financijska sredstva imaju pravo na besplatnu pravnu pomoć pred prvostupanjskim upravnim sudom.</p>	<p>Frankopanska 16, 10 000 Zagreb Tel: 01/4807 800 Fax: 01/ 4810 041 http://sudovi.hr/hr/vusrh/o-sudovima/o-sudu-0/kontakt@vusrh.pravosudje.hr</p>
<p>Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ)</p>	<p>Obavlja poslove vezano uz posredovanje pri zapošljavanju, profesionalno usmjeravanje, obrazovanje u cilju povećanja zapošljivosti radne snage, osiguranje za slučaj nezaposlenosti, mjere aktivne politike zapošljavanja, ostale aktivnosti u cilju poticanja prostorne i profesionalne pokretljivosti radne snage, novog zapošljavanja i samozapošljavanja te druge poslove iz svog djelokruga. Sukladno Zakonu o tržištu rada u evidenciju HZZ-a mogu se prijaviti azilant i stranac pod supsidijarnom, odnosno privremenom zaštitom, kao i članovi njihove obitelji, koji su u pravima i druženostima izjednačeni s hrvatskim državljanima. U evidenciju HZZ-a može se prijaviti i tražitelj međunarodne zaštite i članovi njegove obitelji, ukoliko ministarstvo nadležno za unutarnje poslove nije donijelo odluku o zahtjevu za međunarodnu zaštitu u roku od devet mjeseci od dana podnošenja urednog zahtjeva, a tražitelj svojim postupanjem nije utjecao na razloge nedonošenja odluke.</p>	<p>Savska cesta 64, 10000 Zagreb Tel: 01/ 612 6000 Fax: 01/ 612 6038 https://hzz.hr/ hzz@hzz.hr</p>
<p>Pučka pravobraniteljica</p>	<p>Pučka pravobraniteljica promiče i štiti ljudska prava, slobode i vladavinu prava; djeluje kao središnje tijelo za suzbijanje diskriminacije te obavlja poslove Nacionalnog preventivnog mehanizma za sprječavanje mučenja i drugih okrutnih, neljudskih ili ponižavajućih postupaka ili kažnavanja i tijela nadležnog za vanjsko prijavljivanje nepravilnosti Razmatra pritužbe o postojanju nezakonitosti i nepravilnosti u radu državnih tijela, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravnih osoba s javnim ovlastima, a u skladu s posebnim zakonima i pritužbi koje se odnose na rad pravnih i fizičkih osoba. Ukoliko postupa po pritužbi, pučka pravobraniteljica može dati preporuke, mišljenja, prijedloge i upozorenja tijelima na koje se pritužba odnosi.</p>	<p>Savska cesta 41/3, 10 000 Zagreb Tel: 01/4851 855 01/4851 853 https://ombudsman.hr/ info@ombudsman.hr</p>

Pravobraniteljica za djecu	<p>Pravobraniteljici za djecu mogu se javiti svi koji žele upozoriti na slučajeve povreda prava djeteta. Prijave se mogu odnositi na povrede prava pojedinog djeteta ili na opće pojave koje ugrožavaju prava i interese djece.</p> <p>Pravobraniteljica može osigurati pomoć stručnih osoba i ustanova čiji djelokrug pokriva zaštitu, skrb, razvitak i prava djece. Ovlaštena je upozoravati, predlagati i davati preporuke. Tijela državne uprave, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, kao i pravne osobe, obavezni su surađivati s pravobraniteljicom za djecu i na njezin zahtjev podnositi izvješća.</p>	<p>Teslina 10, 10 000 Zagreb <u>Tel: 01/4929 669</u> Fax: 01/4921 277 http://dijete.hr/ info@dijete.hr</p>
Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova	<p>Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova postupa po pritužbama na diskriminaciju temeljem spola, bračnog ili obiteljskog statusa i spolne orijentacije. Razmatra slučajeve kršenja načela ravnopravnosti spolova, slučajeve diskriminacije prema pojedincima/kama ili grupama pojedinaca ili pojedinki koju su počinila tijela državne uprave, jedinica tijela lokalne i područne (regionalne) samouprave i druga tijela s javnim ovlastima, zaposleni u tim tijelima i druge pravne i fizičke osobe. Ovlaštena je upozoravati, predlagati i davati preporuke.</p>	<p>Preobraženska 4/1, 10 000 Zagreb Tel: 01/4848 100 Fax: 01/4844 600 http://prs.hr/ ravnopravnost@prs.hr</p>
Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom	<p>Ured pravobraniteljice za osobe s invaliditetom zaprima individualne pritužbe osoba s invaliditetom i onih koji rade u njihovu korist, razmatra slučajeve u kojima se pritužuje na povredu prava osoba s invaliditetom i u kontaktu s institucijama koje su zadužene za rješavanje tih pitanja, nastoji ishoditi najpovoljnije rješenje. Tijela državne uprave, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravne i fizičke osobe obavezni su surađivati s pravobraniteljicom za osobe s invaliditetom i na njezin zahtjev podnositi izvješća.</p> <p>Ovlaštena je upozoravati, predlagati i davati preporuke.</p>	<p>Savska cesta 41/3 10 000 Zagreb Ova e-mail adresa je zaštićena od spam robota, vidljiva je samo ako je uključen Javascript. Tel: 01/6102 170 Fax: 01/6177 901 http://posi.hr/ ured@posi.hr</p>
Ured Visokog povjerenika Ujedinjenih naroda za izbjeglice (UNHCR)	<p>Mandat UNHCR-a je zaštita prava i dobrobiti tražitelja azila i izbjeglica, povratnika, osoba bez državljanstva i interno raseljenih osoba. UNHCR svakome kome je to potrebno nastoji osigurati korištenje prava na azil i pronalaženje sigurnog utočišta u drugoj državi. Također, nastoji osigurati dugoročna rješenja i pomoći izbjeglicama da ponovno započnu svoj život. UNHCR podržava državne institucije, organizacije civilnog društva, lokalne vlasti i zajednice u integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom, u područjima obrazovanja, zdravstva, socijalne skrbi i zapošljavanja, što je temelj uspješne integracije.</p>	<p>Heinzelova 44/II, 10 000 Zagreb Tel: 01/3713 555 Fax: 01/3713 484 https://unhcr.org/hr/ https://help.unhcr.org/croatia/hrvza@unhcr.org</p>
Međunarodna organizacija za migracije (IOM)	<p>Međunarodna organizacija za migracije je humanitarna organizacija koja se bavi svim aspektima suvremenih migracija (strategija i politika), te nastoji naći praktična rješenja za probleme migranata. Ujedno pomaže oko dobrovoljnog povratka prisilno raseljenih osoba odnosno stranaca u njihove zemlje podrijetla.</p>	<p>Franje Račkoga 3, 10 000 Zagreb Tel: 01/481 6 884 Fax: 01/4816 879 http://croatia.iom.int/ iomzagreb@iom.int</p>

DODATAK III.

VAŽNI TELEFONSKI BROJEVI U REPUBLICI HRVATSKOJ

USLUGA	BROJ
Međunarodni pozivni broj za Hrvatsku	+385
Jedinstveni broj za sve hitne situacije (Hitne službe)	+385 112
Policija	+385 192
Vatrogasci	+385 193
Hitna pomoć	+385 194
Nacionalna središnjica za traganje i spašavanje na moru	+385 195
Pomoć na cestama	+385 1987
Vremenska prognoza i stanje na cestama	+385 18166
Opće informacije	+385 18981
Telefonski imenik (informacije o mjesnim i međugradskim telefonskim brojevima)	+385 11888
Međunarodni telefonski imenik	+385 11802
Hrvatski autoklub (HAK)	+385 1987
Autobusni kolodvor Zagreb	060 313 333
Željeznički kolodvor Zagreb	060 333 444
Zračna luka Zagreb (Aerodrom Pleso)	+385 4562 222

DODATAK IV.

NAJČEŠĆE RIJEČI, POJMOVI I REČENICE NA HRVATSKOM JEZIKU

Da	Yes
Ne	No
Hvala	Thank you
Bok	Hi/Bye
Dobro jutro	Good morning
Dobra večer	Good evening
Doviđenja	Goodbye
Molim	Please
Kada?	When?
Gdje	Where?
Koji?	Which?
Čiji?	Whose?
Kako?	How?
Koliko?	How much?
U kojem smjeru?	In which direction?
Lijevo	Left
Desno	Right
Sjever	North
Jug	South
Istok	East
Zapad	West
Ljudi	People
Obitelj	Family
Ovo je moja obitelj	This is my family

Majka	Mother
Otac	Father
Brat	Brother
Sestra	Sister
Suprug	Husband
Supruga	Wife
Kćer	Daughter
Sin	Son
Baka	Grandmother
Djed	Grandfather
Gospodin	Mr.
Gospođa	Mrs.
Zovem se...	My name is...
Imam ... godina	I am old
Dolazim iz...	I come from...
Po nacionalnosti sam...	My nationality is...
Bolestan sam	I am ill
Trebam doktora	I need a doctor
Trudna sam	I am pregnant
Možete li mi pomoći?	Can you help me?
Možete li mi reći...	Could you tell me
Mogu li nazvati svoju obitelj?	Can I call my family?
Koliko je sati?	What time is it?
Koji je dan danas/mjesec/ godina?	What day/month/year is it today?
Broj	Number
Jedan (1)	One
Dva (2)	Two
Tri (3)	Three
Četiri (4)	Four

Pet (5)	Five
Šest (6)	Six
Sedam (7)	Seven
Osam (8)	Eight
Devet (9)	Nine
Deset (10)	Ten
Jedanaest (11)	Eleven
Dvanaest (12)	Twelve
Trinaest (13)	Thirteen
Četrnaest (14)	Fourteen
Petnaest (15)	Fifteen
Šesnaest (16)	Sixteen
Sedamnaest (17)	Seventeen
Osamnaest (18)	Eighteen
Devetnaest (19)	Nineteen
Dvadeset (20)	Twenty
Dvadesetjedan (21)	Twenty-one
Dvadesetdva (22)...	Twenty-two
Trideset (30)	Thirty
Četrdeset (40)	Forty
Pedeset (50)	Fifty
Šezdeset (60)	Sixty
Sedamdeset (70)	Seventy
Osamdeset (80)	Eighty
Devedeset (90)	Ninety
Sto (100)	Hundred
Petsto (500)	Five hundred
Tisuću (1000)	Thousand
Milijun (1000000)	Million

